

令和4年度

事業報告書(案)

第26期

自令和4年4月 1日
至令和5年3月31日

社会福祉法人 知足会

1. 法人概要

法人名	社会福祉法人 知足会
法人設立年月日	平成9年1月7日
代表者名	理事長 浅井 達哉
法人所在地	兵庫県加古郡播磨町北古田1丁目17番37号
電話・FAX番号	電話：079-437-6333 FAX：079-437-7870
従業員総数	162名（令和5年3月31日現在）

2. 理念

高齢者福祉を通じ、高齢者が、安心して自分らしく平穏で生き甲斐ある老後を送れる社会作りに貢献します。

3. 沿革

平成9年1月	社会福祉法人知足会 設立
平成9年6月	特別養護老人ホームあえの里 開設 特別養護老人ホームあえの里（ショートステイ）開設 あえの里デイサービスセンターB型・E型 開設 在宅介護支援センター 開設 ケアハウスウェルビングはりま 開設
平成11年10月	あえの里老人ホームヘルプサービス 事業開始 あえの里介護保険相談センター 事業開始
平成19年4月	第2代理事長に藤原裕子が就任
平成21年4月	小規模多機能型居宅介護事業所みんなの家 開設 サービス付き高齢者向け住宅COCO播磨 開設
平成30年3月	地域密着型特別養護老人ホームあえの里弐番館 開設 あえの里弐番館ショートステイ 開設
平成30年4月	あえの里弐番館介護保険相談センター 事業開始 第3代理事長に浅井達哉が就任

4. 事業内容

○第一種社会福祉事業

特別養護老人ホームの設置運営

軽費老人ホーム（ケアハウス）の設置運営

○第二種社会福祉事業

老人デイサービス事業

老人在宅支援センター事業

老人短期入所事業
老人居宅介護等事業
小規模多機能型居宅介護事業

○公益を目的とする事業

居宅介護支援事業
サービス付き高齢者向け住宅の経営

■法人総括■

令和4年度も、新型コロナウイルスの感染が収まらず、社会が混乱した一年となりました。当法人でも前年度に続いて特別養護老人ホームでクラスターが発生し、収束に1か月を要しました。またデイサービスにおいても職員間で感染が広がり、1週間休止せざるを得ない状況になりました。

経営状況については、デイサービスやホームヘルプサービスといった居宅サービスは、コロナ禍の影響もあり前年度から稼働率が減少したものの、特養等の施設サービスは堅調に推移し、全体的には高い稼働率を維持できました。一方、経費面では原油価格や電気・ガス料金を含む物価の高騰の影響を受け、当初想定よりも光熱費経費や給食費等が大きく増加しました。そのため、特養や武番館、デイサービスにおいては、令和4年9月から食費や居住費の見直しを行いました。

行事・イベントについては、各部署で感染予防体制の中でも職員が工夫し、利用者の生活の質を落とさないよう支援に努めました。夏祭りやクリスマス会等の季節に応じた行事の他、特に「食の楽しみ」を味わってもらえるように、行事食の充実やお寿司の実演などをおこないました。

職員の採用や定着では、圏域内の大学、専門学校に訪問。積極的に働きかけるとともに、求人サイトの見直しやインスタグラムといったSNSを活用した情報発信の取り組み。またコロナの影響で、入国が遅れていたネパールからの技能実習生についても2名が入職し、特定技能1名、技能実習生2名となっています。法人全体の職員数は、令和5年3月末現在162名と前年比9名増（常勤換算0.4人増）の状況。また介護職員の負担軽減を図るため、県の補助金を活用して特養に見守りセンサーとインカムシステムを導入しました。処遇改善についても、給与規程の一部改定や令和4年度から始まった介護職員等ベースアップ支援等支援加算も活用し、改善にも取り組んでいます。

団塊世代が全員75才以上になる2025年、また65才以上の高齢者人口がピークとなる2040年に向けて、介護を要する人手不足が顕著な状況が続きます。知足会においても人材確保・育成が重要なテーマとなっておりますが、今後もサービスの質の向上を図り、地域に根差した法人経営に努めていきます。

■理事会及び評議員会開催状況■

理事会

開催日	主な議題
令和4年4月15日 開催の省略	第1号議案 給与規程の改正
令和4年6月1日	第1号議案 令和3年度事業報告及び決算（案） 第2号議案 定時評議員会の招集日、場所、議題等
令和4年8月19日 開催の省略	第1号議案 運営規程の改定
令和4年10月26日	第1号議案 給与規程の改定 第2号議案 育児・介護休業等に関する規程の改定
令和4年12月7日	第1号議案 令和4年度資金収支補正予算 第2号議案 理事候補者の選任 第3号議案 給与規程の改定 第4号議案 臨時評議員会の招集日、場所、議題等
令和5年1月12日 開催の省略	第1号議案 見守りセンサー導入に伴う通信環境整備の業者選定
令和5年2月15日 開催の省略	第1号議案 特殊浴槽購入契約の業者選定
令和5年3月8日	第1号議案 令和5年度事業計画及び予算 第2号議案 監視カメラシステムのセコム(株)との契約 第2号議案 臨時評議員会の招集日、場所、議題等

評議員会

開催日	主な議題
令和4年6月16日	第1号議案 令和3年度事業報告及び予算
令和4年12月15日	第1号議案 令和4年度資金収支補正予算 第2号議案 理事の選任
令和5年3月23日	第1号議案 令和5年度事業計画及び予算

特別養護老人ホームあえの里事業報告書

■事業報告概要■

感染予防対策に取り組んでいたものの、令和5年1月にクラスターが発生。入所者42名（うち特養30名、ショートステイ12名）、職員6名が感染し、収束に約1か月を要しました。

本年度の稼働率については、入所者の入れ替わりはあったものの、99.8%とほぼ満床を維持することができました。退所者は13名（うち死亡13名）と前年度より5名少なく、入所者は13名で、令和5年3月末の入所者は50名と満床の状況。また終末期支援において、ご家族の意向を踏まえ看取り介護に取り組み、施設での看取りは13名（うち看取り介護加算対象者8名）となりました。

3月末の入所者の状況については、要介護4が全体の42.9%を占めており、平均介護度は4.0。また平均年齢は90歳～94歳が40%と最も多くなっており、全体では前年度から1.1下がり86.6歳と、100歳以上の入所者は3名となっています。在所期間は1年以上から3年未満が全体の34.0%を占めており、平均在所期間は0.2長くなり3.1年となりました。男女別割合は、女性が74.0%、男性が26.0%で、前年度と変化ありません。

行事・イベントについては、感染対策を徹底しながら毎月の誕生日会をはじめ、夏祭りやクリスマス会等、季節に応じたイベントを行いました。また厨房の協力を得て、行事食の充実やお寿司の実演など、食の楽しみを味わってもらえるように努めました。業務管理面では、県の補助金を活用し、眠りSCANとインカムシステムを導入し、介護職員の負担軽減を図りました。

家族の面会や各種行事の実施を制限・縮小せざるを得ない状況が続いていますが、新型コロナウイルスの感染状況等を踏まえ、直接面会の再開や各種行事・イベントの実施を検討していきます。

1. 実施状況

①サービス内容

- ・ 日常生活支援
- ・ 食事
- ・ 入浴サービス
- ・ 入所者やご家族の相談や苦情解決対応、援助業務
- ・ 介護計画の作成
- ・ 機能訓練
- ・ 健康管理

- ・余暇支援、その他

②年間行事

月	内容	月	内容
4月	誕生日会、お花見会	10月	誕生日会、大運動会
5月	誕生日会	11月	誕生日会、茶話会、焼き芋パーティー
6月	誕生日会	12月	誕生日会、クリスマス会、餃子パーティー
7月	誕生日会、七夕会、夏祭り	1月	初詣（住吉神社&移動式神社）
8月	誕生日会、納涼祭	2月	誕生日会（1月、2月合同）
9月	誕生日会、敬老会	3月	誕生日会、ひな祭り

2. 施設管理

①職員研修・会議等

月	内容	月	内容
4月	職員会議、接遇研修	10月	職員会議、オムツ研修、フットマッサージ講習
5月	職員会議、外国人技能実習生受入研修	11月	職員会議、家庭内での感染予防について、生活習慣病を防ぐためのセルフケア、看取り研修
6月	職員会議、排泄について、褥瘡研修	12月	職員会議、褥瘡研修
7月	職員会議、認知症研修	1月	高齢者虐待と身体拘束（動画研修）
8月	職員会議、プライバシー保護の散り組みに対する研修（動画研修）	2月	職員会議、ノロウイルス感染症時の嘔吐物処理（動画研修）、褥瘡研修
9月	職員、倫理及び法令遵守に関する研修、救命救急研修、褥瘡研修	3月	職員会議、事故防止研修

②消防訓練（年2回実施）

防火管理者を中心に防災計画を策定し、入所者の安全確保に努めるとともに、以下の通り入居者・職員が合同で訓練を実施しました。

- ・自主訓練 4月20日・11月16日

③職員の状況

職員配置（令和5年3月31日現在）

職種	施設長	医師 (嘱託)	生活相談員	介護職員	看護職員	栄養士	機能訓練指導員	介護支援専門員	事務員	調理員	その他	計
常勤	1	0	2	23	4	2	1	1	4	3	2	43
非常勤	0	(2)	0	7	1	0	0	0	0	11	7	26 (2)
計	1	(2)	2	30	5	2	1	1	4	14	9	69 (2)

※職員数は、パート職員、派遣職員を含み、併設の短期入所生活介護事業を兼務しています。

④ 医務管理の状況

(1) インフルエンザ予防対策の実施状況

区分	実施時期	実施人数
入所者	11月	50人 (18人)
職員	11月	45人
計		95人 (18人)

() 内は、ショートステイ利用者

(2) 新型コロナウイルス対策の実施状況

区分	4回目		5回目	
	実施時期	実施人数	実施時期	実施人数
入所者	7・8月	45人 (20人)	12月	47人 (13人)
職員	7・8月	39人	12月	21人
計		84人 (20人)		68人 (13人)

() 内は、ショート利用者

(3) 健康診断実施状況

区分		1回目		2回目	
		実施日	実施人数	実施日	実施人数
職員	定期健診	7月6日	57人	11月26日・12月17日	17人
	腰痛検査	6月11日・6月25日	27人	11月26日・12月17日	30人
入所者	結核検診	7月20日	48人		

(4) ストレスチェック実施状況

区分	実施時期	実施人数
職員	7月	42人

3. 利用状況

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用日数	1,499	1,550	1,498	1,535	1,550	1,494	1,550	1,491	1,550	1,550	1,400	1,550	18,217
内介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
内介護2	30	31	30	62	62	60	62	60	62	62	56	62	639
内介護3	366	372	360	362	341	337	355	333	331	299	252	279	3,987
内介護4	743	744	690	637	620	615	668	618	630	651	580	620	7,816
内介護5	360	403	418	474	527	482	465	480	527	538	512	589	5,775
平均介護度	3.9	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.1	4.1	4.1	4.0
稼働率	99.9	100	99.9	99.0	100	99.6	100	99.4	100	100	100	100	99.8

前期・前々期比較

区分	日数	延利用日数	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	平均介護度	稼働率
R2年度	365	18,181	0	1,092	3,784	7,153	6,152	4.0	99.6
R3年度	365	18,072	0	671	4,435	8,422	4,544	3.9	99.0
R4年度	365	18,217	0	639	3,987	7,816	5,775	4.0	99.8

★稼働率は定員50名として算出。

★延べ利用日数に入院日数は含まない。

4. 利用者の状況（令和5年3月31日現在）

（1）年齢・性別の状況

年齢 性別	64歳 以下	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 94歳	95～ 99歳	100歳 以上	計	平均 年齢
男	1	2	0	2	3	1	3	0	1	13	82.5
女	1	0	1	1	8	6	17	1	2	37	88.0
計	2	2	1	3	11	7	20	1	3	50	86.6

（2）在所期間の状況

期間 性別	1年未満	1年以上～ 3年未満	3年以上～ 5年未満	5年以上～ 10年未満	10年以上～ 15年未満	15年 以上	計	一人当たり 平均在所期間
男	4	5	1	3	0	0	13	3.0

女	8	12	10	6	0	1	37	3.2
計	12	17	11	9	0	1	50	3.1

特別養護老人ホームあえの里事業報告書

(短期入所者生活介護)

■事業報告概要■

令和5年1月は新型コロナウイルスの影響から、受け入れの調整等があったものの、ロングショートステイ利用の方も多く、年間を通じて高い稼働率を維持できたことから、稼働率は前年度から5.5ポイント上昇し、100.7%となりました。またロングショートステイ利用者の割合が増えていることから、本年度の延べ利用者数は7名減少し400名、延べ利用日数は392日増加し7,346日となりました。

令和4年度の利用者の状況については、要介護3が39.6%と最も多く、介護給付の平均介護度は0.1上がり3.5に、平均年齢は前年度とほぼ変わらず85.3歳となっています。男女別の割合についても、女性が60.3%、男性が39.7%となっており、前年度と比べさほどの変化はありません。

在宅困難ケースや医療依存度の高いケースも目立つようになっていますが、どのようなケースでも出来るだけ受け入れることが出来るように、各部署・関係機関とも連携しながら取り組んでいきます。

1. 実施状況

①サービス内容

特別養護老人ホームと同じ。

②年間行事

特別養護老人ホームと同じ。

2. 施設管理

①職員研修・会議等

特別養護老人ホームと同じ。

②消防訓練（年2回実施）

特別養護老人ホームと同じ。

③職員の状況

特別養護老人ホームと同じ。

④医務管理の状況

特別養護老人ホームと同じ。

3. 利用状況

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
利用者数	35	34	34	33	31	38	35	37	31	28	34	30	400
内予防	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	6
内介護	35	34	34	33	30	37	34	36	30	27	34	30	394
延利用日数	593	619	610	650	623	614	635	607	608	573	577	637	7,346
内要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
内要支援2	0	0	0	0	4	7	15	10	13	4	0	0	53
内介護1	42	49	49	50	53	41	45	51	51	58	34	48	571
内介護2	33	31	33	44	29	45	34	28	31	7	59	58	432
内介護3	195	208	236	223	231	203	227	244	265	293	270	311	2,906
内介護4	143	131	123	157	153	159	159	126	124	124	125	123	1,647
内介護5	180	200	169	176	153	159	155	148	124	87	89	97	1,737
送迎	72	74	78	70	64	73	66	69	58	26	45	47	742
平均介護度	3.7	3.6	3.5	3.6	3.5	3.5	3.5	3.4	3.3	3.3	3.3	3.3	3.5
稼働率	98.8	99.8	101.7	104.8	100.5	102.3	102.4	101.2	98.1	92.4	103.0	102.7	100.7

前期・前々期比較

区分	日数	延利用者数	予防給付	介護給付	延利用日数	要支援1	要支援2	介護1	介護2
R2年度	365	422	15	407	7,150	5	181	506	1,545
R3年度	365	407	1	406	6,954	3	0	424	1,133
R4年度	365	400	6	394	7,346	0	53	571	432
区分	介護3	介護4	介護5	送迎	平均介護度	稼働率			
R2年度	2,776	1,312	825	914	3.0	97.9			
R3年度	1,795	2,344	1,255	745	3.4	95.2			
R4年度	2,906	1,647	1,737	742	3.5	100.7			

★稼働率は定員20名として算出

★平均介護度は、要支援を0.5として算出

4. 利用者の状況（令和4年度）

年齢・性別の状況

ア. 介護給付

年齢 性別	64歳 以下	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 94歳	95～ 99歳	100歳 以上	計	平均 年齢
男	2	1	2	3	11	4	3	1	0	27	82.2
女	0	2	2	2	5	10	16	4	0	41	87.8
計	2	3	4	5	16	14	19	5	0	68	85.6

イ. 予防給付

年齢 性別	64歳 以下	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 94歳	95～ 99歳	100歳 以上	計	平均 年齢
男	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	85.2
女	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	96.1
計	0	0	0	0	1	1	0	1	0	3	88.9

あえの里デイサービスセンター事業報告書

■事業報告概要■

本年度は新型コロナウイルスの影響もあり、新規利用者の獲得が伸び悩んだことや、令和4年8月に職員間の感染が拡大し1週間サービスを休止せざるを得なかったこともあり、稼働率は5ポイント低下し73.7%となりました。また利用者数は14名減少し953名、延べ利用回数は631回減少し9,100回となりました。

令和4年度の利用者の状況については、要介護1が全体の38.5%を占めており、平均介護度は1.8、また介護給付の平均年齢も前年度とさほど変わらず86.9歳となっています。男女別割合は、女性が59.8%、男性が40.2%と、前年度に比べ男性の割合が高くなりました。

サービス内容については、従来のレクリエーションや個別機能訓練に加え、フットマッサージの取り入れや認知機能トレーニングツールCogEvo（コグエボ）を活用した認知症予防の取り組みを開始。また七夕行事等、季節に応じたイベントを行いました。今後、個別機能訓練の充実や、利用者のニーズにあわせた新たなサービスの提供を検討していきます。

1. 実施状況

①サービス内容

- ・入浴サービス
- ・健康チェック
- ・給食サービス
- ・レクリエーション活動
- ・機能訓練指導
- ・送迎サービス
- ・通所介護計画の作成

②年間行事

月	内容	月	内容
4月	お花見、鯉のぼり制作、カラオケ、映画鑑賞	10月	運動会、和紙作り、手作りカレンダー、映画鑑賞
5月	お茶会、体力測定、和紙作り、カラオケ	11月	焼き芋、お茶会、秋祭り、手作りカレンダー
6月	お茶会、ボーリング、グランドゴルフ	12月	クリスマス会、餅つき、手作りカレ

	フ		ンダー、全体レク
7月	七夕行事、お出かけ、手作りカレンダー、カラオケ	1月	正月行事、手作りカレンダー、映画鑑賞、グランドゴルフ
8月	夏祭り、手作りカレンダー、カラオケ、映画鑑賞	2月	節分、パターゴルフ、映画鑑賞、カラオケ
9月	敬老会、カラオケ、グランドゴルフ、手作りカレンダー	3月	ひな祭り、手作りカレンダー、ボーリング、カラオケ

2. 施設管理

①職員研修・会議等

月	内容	月	内容
4月	職員会議、接遇研修	10月	職員会議、フットマッサージ講習
5月	職員会議	11月	職員会議、家庭内での感染予防について、生活習慣病を防ぐためのセルフケア
6月	職員会議、排泄について	12月	職員会議
7月	職員会議、認知症研修	1月	職員会議、高齢者虐待と身体拘束（動画研修）
8月	職員会議、プライバシー保護の取り組みに対する研修（動画研修）	2月	職員会議、ノロウイルス感染時の嘔吐物処理（動画研修）
9月	職員会議、倫理及び法令遵守に関する研修、救命救急研修	3月	職員会議、事故防止研修

②職員の状況

職員配置（令和5年3月31日現在）

（ ）内は、兼務

職種	施設長	医師	生活相談員	介護職員	看護職員	栄養士	機能訓練指導員	介護支援専門員	事務員	調理員	その他	計
常勤	(1)	0	1	10	0	0	1	0	0	0	0	12(1)
非常勤	0	0	0	6	1	0	0	0	0	0	2	9
計	(1)	0	1	16	1	0	1	0	0	0	2	21(1)

※職員数は、パート職員、派遣職員を含みます。また調理業務は併設の特別養護老人ホームあえの里の職員が兼務しています。

③医務管理の状況

(1) インフルエンザ予防対策の実施状況

区分	実施時期	実施人数
職員	11月	10人

(2) 新型コロナウイルス対策の実施状況

区分	4回目		5回目	
	実施時期	実施人数	実施時期	実施人数
職員	8月	6人	12月	2人
計		6人		2人

(3) 健康診断実施状況

区分		1回目		2回目	
		実施日	実施人数	実施日	実施人数
職員	定期健診	7月6日	18人		
	腰痛検査	6月11日・6月25日	13人	11月26日・12月17日	14人

(4) ストレスチェック実施状況

区分	実施時期	実施人数
職員	7月	10人

3. 利用状況 (サービス提供時間：9時15分から16時30分)

ア. 大規模型

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日数	26	26	26	26	27	26	26	26	25	24	24	27	309
実利用者数	85	81	79	80	78	80	79	83	79	76	75	78	953
内予防	17	15	15	15	15	15	13	12	11	10	11	13	162
内介護	68	66	64	65	63	65	66	71	68	66	64	65	791
延利用者数	787	780	790	795	608	759	796	798	773	693	709	812	9,100
内要支援1	32	22	29	29	21	26	25	15	15	9	12	16	251
内要支援2	57	57	56	59	45	56	59	52	50	45	56	65	657
内事業対象者	5	4	4	5	3	4	0	0	0	0	0	0	25
内介護1	363	336	314	288	232	291	278	307	291	260	258	286	3,504
内介護2	169	189	190	209	167	202	221	228	228	223	196	215	2,437
内介護3	82	85	107	113	75	84	103	105	113	93	98	143	1,201
内介護4	59	71	74	76	55	79	92	77	67	54	77	69	850
内介護5	20	16	16	16	10	17	18	14	9	9	12	18	175

食事利用数	778	771	779	786	603	751	788	789	769	691	709	817	9,031	
入浴利用数	703	700	713	706	537	648	700	687	655	603	610	699	7,961	
送迎減算数	409	427	380	350	303	372	357	395	390	368	351	391	4,493	
機能訓練	予防	49	35	45	50	38	39	39	39	46	40	42	47	509
	介護	491	509	488	462	400	477	471	484	472	433	438	469	5,594
栄養改善	予防	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	介護	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
口腔ケア	予防	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	介護	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平均介護度	1.7	1.8	1.8	1.9	1.8	1.8	1.9	1.9	1.9	1.8	1.9	1.9	1.8	
稼働率	75.7	75.0	76.0	76.4	56.3	73.0	76.5	76.7	77.3	72.2	73.9	75.2	73.7	

イ. 認知症対応型

※休止中

前期・前々期比較

ア. 大規模型

区分	日数	実利用者数	延利用回数	要支援1	要支援2	事業対象者	介護1		介護2		介護3		介護4		介護5	
R2年度	309	958	9,849	278	962	50	3,275	2,732	1,849	270	433					
R3年度	309	967	9,731	272	884	51	3,897	2,352	1,323	589	363					
R4年度	309	953	9,100	251	657	25	3,504	2,437	1,201	850	175					
区分	食事利用数	入浴利用数	送迎減算数	機能訓練		栄養改善		口腔ケア		平均介護度	稼働率					
				予防	介護	予防	介護	予防	介護							
R2年度	9,792	9,213	3,634	779	5,021	0	0	0	0	1.8	79.7					
R3年度	9,676	8,761	4,308	725	5,629	0	0	0	0	1.8	78.7					
R4年度	9,031	7,961	4,493	509	5,594	0	0	0	0	1.8	73.7					

★機能訓練、栄養改善、口腔ケアは、実施延べ人員としています。

★稼働率は、定員40名として算出。

イ. 認知症対応型

※休止中

4. 利用者の状況（令和4年度）

年齢・性別の状況

ア. 介護給付

年齢 性別	64歳 以下	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 94歳	95～ 99歳	100歳 以上	計	平均 年齢
男	1	1	2	5	8	11	8	3	0	39	85.0
女	0	2	0	3	15	12	16	9	1	58	88.2
計	1	3	2	8	23	23	24	12	1	97	86.9

イ. 予防給付

年齢 性別	64歳 以下	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 94歳	95～ 99歳	100歳 以上	計	平均 年齢
男	0	0	0	0	2	2	3	1	0	8	89.6
女	0	1	0	1	3	5	6	2	1	19	88.8
計	0	1	0	1	5	7	9	3	1	27	89.1

あえの里老人ホームヘルプサービス事業報告書

■事業報告概要■

新型コロナウイルスの影響もあり、本年度の延利用者数は102名減少し890名。またサービス利用のキャンセルも増えたことから、延利用回数は325回減少し5,438回（うち介護3,107回、予防2,331回）となりました。また掃除・洗濯といった生活援助は27件減少し1,597回、入浴・食事介助といった身体介護のサービスは324回減少し1,067回、生活援助と身体介護の複合型は38回増加して443回となりました。

令和4年度の利用者の状況については、介護給付の平均年齢が85歳～89歳の割合が35.9%と最も多くなっており、平均年齢は前年度とほぼ変わらず82.6歳となりました。男女別割合は、女性が56.4%、男性が43.6%で、前年度に比べ男性の割合が高くなっています。

引き続き、利用者が居宅において安心、安全に自立した生活を営むことができるように、利用者、家族に寄り添っていくとともに、運営についても出来るだけ空き時間が出ないように新規の利用者獲得に努めます。

1. 実施状況

①サービス内容

(1) 身体介護に関すること

- ・ 食事の介助
- ・ 排泄の介護
- ・ 入浴の介護
- ・ 自立生活支援のための見守りの援助
- ・ 身体の清拭、洗髪 等

(2) 家事に関すること

- ・ 調理
- ・ 衣類の洗濯、修理
- ・ 住宅等の掃除、整理整頓
- ・ 生活必需品の買物 等

(3) 相談、助言に関すること

- ・ 生活、身上、介護に関する相談、助言
- ・ その他必要な相談、助言 等

2. 施設管理

①職員研修・会議等

月	内容	月	内容
4月	介護事故を防ぐには	10月	権利擁護、倫理と法令遵守
5月	接遇と苦情対応	11月	リスクマネジメント・リスクアセスメント
6月	感染症、食中毒、脱水症の予防	12月	プライバシー保護の取り組み
7月	精神的ケア・支援に繋げる対策	1月	サービス提供におけるアセスメント
8月	認知症ケアについての理解	2月	緊急時の対応・救命救急
9月	虐待防止・家庭内での虐待への気づき・身体拘束	3月	介護業務における必要な法律知識、事故防止研修

②職員の状況

職員配置（令和5年3月31日現在）

（ ）内は、兼務

職種	提供責任者 サービス	介護福祉士	訪問介護員			計
			旧1級課程修了 実務者研修	旧2級課程修了 初任者研修	旧介護職員 基礎研修	
常勤	(2)	2	0	0	0	2 (2)
非常勤	0	0	0	1	0	1
登録	0	0	0	4	0	4
計	(2)	2	0	5	0	7 (2)

③医務管理の状況

(1) インフルエンザ予防対策の実施状況

区分	実施時期	実施人数
職員	11月	6人

(2) 新型コロナウイルス対策の実施状況

区分	4回目		5回目	
	実施時期	実施人数	実施時期	実施人数
職員	7・8月	4人	12月	3人
計		4人		3人

(3) 健康診断実施状況

区分	1回目		2回目	
	実施日	実施人数	実施日	実施人数

職員	定期健診	7月6日	6人		
	腰痛検査	6月11日	3人	12月17日	3人

(4) ストレスチェック実施状況

区分	実施時期	実施人数
職員	7月	2人

3. 利用状況

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日数	20	19	22	20	22	20	20	20	21	19	19	22	244
延利用者数	78	76	77	72	74	72	69	70	76	77	74	75	890
内予防	34	35	34	35	34	33	33	32	34	32	34	34	404
内介護	44	41	43	37	40	39	36	38	42	45	40	41	486
延利用回数	504	503	429	447	419	472	470	442	447	411	416	478	5,438
内予防給付	200	210	189	201	203	201	200	183	178	163	192	211	2,331
訪問型(Ⅰ)	20	40	15	20	30	25	25	20	5	0	0	50	250
訪問型(Ⅱ)	72	100	45	63	109	90	63	54	27	0	0	90	713
訪問型(Ⅲ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	14
訪問型(Ⅳ)	62	47	69	61	48	53	53	50	64	68	69	33	677
訪問型(Ⅴ)	46	23	60	57	16	24	48	51	82	95	111	24	637
訪問型(Ⅵ)	0	0	0	0	0	9	11	8	0	0	12	0	40
内介護給付	304	293	240	246	216	271	270	259	269	248	224	267	3,107
生活援助	146	154	118	131	123	133	153	146	135	125	107	126	1,597
複合型	40	34	31	34	26	46	42	40	36	40	34	40	443
身体介護	118	105	91	81	67	92	75	73	98	83	83	101	1,067
延利用時間	236.92	235.92	191.25	202.08	184.0	219.58	223.5	217.92	220.58	202.42	190.42	226.58	2551.17
内生活援助	137.25	148.25	112.25	124.0	116.75	126.0	144.75	141.25	131.25	119.75	104.25	122.5	1528.25
内複合型	31.67	27.17	24.5	27.58	20.75	36.58	32.75	31.67	27.83	31.67	27.17	32.08	351.42
内身体介護	68.0	60.5	54.5	50.5	46.5	57.0	46.0	45.0	61.5	51.0	59.0	72.0	671.5

前期・前々期比較

区分	日数	延利用者数	予防給付	介護給付	延利用回数	予防給付	介護給付			延利用時間	内生活援助	内複合型	内身体介護
							生活援助	複合型	身体介護				
R2年度	244	851	398	453	4,850	2,312	1,136	260	1,142	1,986.75	1,118.75	207.5	660.5

R3年度	243	992	406	586	5,763	2,343	1,624	405	1,391	2,740.58	1,581.75	325.83	833.0
R4年度	244	890	404	486	5,438	2,331	1,597	443	1,067	2,551.17	1,528.25	351.42	671.5

★複合型は、身体介護後に生活援助を行ったもの。

★延べ時間数は、介護給付のみ（予防給付は、時間の拘束なし）。

4. 利用者の状況（令和4年度）

年齢・性別の状況

ア. 介護給付

年齢 性別	64歳 以下	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 94歳	95～ 99歳	100歳 以上	計	平均 年齢
男	0	0	2	4	0	6	5	0	0	17	84.8
女	1	4	1	0	6	8	1	1	0	22	80.9
計	1	4	3	4	6	14	6	1	0	39	82.6

イ. 予防給付

年齢 性別	64歳 以下	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 94歳	95～ 99歳	100歳 以上	計	平均 年齢
男	0	1	1	0	2	3	4	0	0	11	85.2
女	0	1	1	3	12	8	7	0	1	33	85.6
計	0	2	2	3	14	11	11	0	1	44	85.5

あえの里介護保険相談センター事業報告書

■事業報告概要■

介護支援専門員3名体制で運営。質の高いケアマネジメントが行えるよう取り組んでおり、困難事例等のケースについては、週1回の居宅内会議や職員間で検討会を実施。問題の明確化や対応方法など、情報の共有を図りました。本年度のプラン作成件数は、施設入所や病院入院者も多かったものの、前年度から72件増加し1,463件。(うち介護給付1,174件、予防給付289件)。新規利用者は51件(介護43件、予防8件)となりました。

令和4年度の利用者の状況については、要介護度1が全体の28.5%を占めており、介護給付の平均介護度は0.1上がり2.2に、平均年齢は前年度とほぼ変わらず84.8歳となりました。男女別割合は、女性が60.1%、男性が39.9%で、前年度に比べ男性の割合が若干高くなっています。

居宅介護支援事業は、在宅の要介護者が介護サービスを利用する場合に必要な居宅サービス計画を作成する等、利用者にとって必要不可欠なものであり、困難事例等は必要に応じて地域包括支援センター等と協力し、適切なサービス提供が出来るように相談支援を実施していきます。

1. 実施状況

①処遇実績

居宅サービス計画(ケアプラン)を基本としたサービス提供

- ・身体介護に関すること
- ・生活介護に関すること

通所介護等、他の介護保険サービス事業との連携

かかりつけ医等、医療事業者との連携

2. 施設管理

①職員研修・会議等

月	内容	月	内容
4月	接遇研修	10月	フットマッサージ講習、播磨町地域ネットワーク会議「消費者被害」
5月	播磨町地域ネットワーク会議「生活保護について」	11月	家庭内での感染予防について、生活習慣病を防ぐためのセルフケア
6月	排泄について	12月	
7月	認知症研修	1月	高齢者虐待と身体拘束(動画研修)、

			播磨町地域ネットワーク会議「高齢者の食事の大切さと栄養士介入の仕組み」
8月	プライバシー保護の取り組みに対する研修（動画研修）	2月	ノロウイルス感染時の嘔吐物処理（動画研修）、播磨町地域ネットワーク会議「BCP（災害）について」
9月	倫理及び法令遵守に関する研修、救命救急研修、播磨町地域ネットワーク会議「自殺予防研修」	3月	事故防止研修、播磨町地域ネットワーク会議「担当者会議の進め方」、気づきの事例検討会公開研修

②職員の状況

職員配置（令和5年3月31日現在）

（ ）内は、兼務

職種	管理者	介護支援専門員	ソーシャルワーカー	計
常勤	(1)	3	0	3 (1)
非常勤	0	0	0	0
計	(1)	3	0	3 (1)

③医務管理の状況

(1) インフルエンザ予防対策の実施状況

区分	実施時期	実施人数
職員	11月	4人

(2) 新型コロナウイルス対策の実施状況

区分	4回目		5回目	
	実施時期	実施人数	実施時期	実施人数
職員	7・8月	3人	12月	1人
計		3人		1人

(3) 健康診断実施状況

区分	実施日	実施人数
職員	定期健診	7月6日
		3人

(4) ストレスチェック実施状況

区分	実施時期	実施人数
----	------	------

職員	7月	3人
----	----	----

2. 利用状況 (給付管理)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日数	25	23	26	25	25	24	26	24	25	23	22	26	294
利用者数	120	122	123	122	122	123	119	123	121	124	122	122	1,463
内要支援1	10	10	11	12	12	11	11	11	10	9	11	10	128
内要支援2	12	13	13	13	13	12	12	12	14	14	16	17	161
事業対象者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
内介護1	36	36	33	32	33	31	31	36	36	38	37	38	417
内介護2	29	29	32	29	30	32	31	30	27	29	27	27	352
内介護3	16	16	14	16	15	15	15	16	16	17	16	15	187
内介護4	12	13	15	15	14	16	13	12	12	11	10	11	154
内介護5	5	5	5	5	5	6	6	6	6	6	5	4	64
平均介護度	2.2	2.2	2.3	2.3	2.3	2.3	2.3	2.2	2.2	2.2	2.1	2.1	2.2

前期・前々期比較

区分	日数	利用者数	要支援1	要支援2	事業対象者	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	平均介護度
R2年度	294	1,451	98	98	0	508	358	214	98	51	2.0
R3年度	294	1,391	92	110	0	493	354	176	120	46	2.1
R4年度	294	1,463	128	161	0	417	352	187	154	64	2.2

3. 利用者の状況 (令和4年度)

年齢・性別の状況

ア. 介護給付

年齢	64歳	65～	70～	75～	80～	85～	90～	95～	100歳	計	平均年齢
性別	以下	69歳	74歳	79歳	84歳	89歳	94歳	99歳	以上		
男	1	3	6	10	12	15	5	1	0	53	81.5
女	0	4	3	3	19	21	22	6	2	80	87.0
計	1	7	9	13	31	36	27	7	2	133	84.8

イ. 予防給付

年齢	64歳	65～	70～	75～	80～	85～	90～	95～	100歳	計	平均年齢
性別	以下	69歳	74歳	79歳	84歳	89歳	94歳	99歳	以上		

男	0	1	1	2	0	2	1	1	0	8	82.7
女	0	0	1	3	7	6	5	1	1	24	86.3
計	0	1	2	5	7	8	6	2	1	32	85.4

小規模多機能型居宅介護事業所みんなの家事業報告書

■事業報告概要■

本年度の登録率は前年度から2ポイント低下したものの、年間を通じては97.7%と安定した稼働率を確保できました。

年間の登録解除者は11名（うち施設等入所4名、入院1名、死亡6名）と前年度に比べ2名多くなった一方、新規登録者は10名で、令和5年3月末の登録者は28名の状況。また施設での看取りは5名でした。延べ登録者数は4名減少し340名。延べ利用者数は308人減少し、8,305人となりました。サービス利用の内訳では、通いは10.5ポイント低下、泊りは12.5ポイント上昇、訪問は11.6ポイント上昇しました。

令和4年度の利用者の状況については、要介護度1が31.2%と最も多く、平均介護度は前年度から0.3上がり2.7となりました。また介護給付の平均年齢は1.3上がり86.9歳となっています。男女別割合は、女性が76.9%、男性が23.1%で、前年度に比べ男性の割合が高くなりました。

行事・イベントについては、極力外出イベントを自粛していますが、食の楽しみを企画する等、季節に応じたイベントを行いました。また理学療法士と連携して、個別機能訓練にも積極的に取り組み、利用者の心身の状況に応じて生活機能の維持・向上を図っています。

引き続き、ご家族・関係機関とも連携を図りながら、利用者個々のニーズに沿ったサービスの提供に努めていきます。

1. 実施状況

①サービス内容

通いサービス

- ・入浴サービス
- ・給食サービス
- ・生活指導（相談・援助等）、レクリエーション 他

宿泊サービス

- ・介護サービス
- ・食事サービス
- ・機能回復訓練 他

訪問サービス

- ・身体の介護に関すること
- ・家事に関すること 他

2. 施設管理

①職員研修・会議等

月	内容	月	内容
4月	職員会議、接遇研修	10月	職員会議、フットマッサージ研修
5月	職員会議、	11月	職員会議、感染予防研修
6月	職員会議、排泄について	12月	職員会議
7月	職員会議、認知症研修	1月	職員会議、高齢者虐待と身体拘束（動画研修）
8月	職員会議	2月	職員会議
9月	職員会議、救命救急研修	3月	職員会議、事故防止研修

②消防訓練（年1回実施）

・自主訓練 5月31日

③年間行事

月	内容	月	内容
4月	接遇研修	10月	フットマッサージ講習
5月		11月	家庭内での感染予防について、生活習慣病を防ぐためのセルフケア
6月	排泄について	12月	
7月	認知症研修	1月	高齢者虐待と身体拘束（動画研修）
8月	プライバシー保護の取り組みに対する研修（動画研修）	2月	ノロウイルス感染時の嘔吐物処理（動画研修）
9月	倫理及び法令遵守に関する研修（動画研修）、救命救急研修	3月	事故防止研修

④職員の状況

職員配置（令和5年3月31日現在）

（ ）内は、兼務

職種	管理者	生活相談員	介護職員	看護職員	栄養士	機能訓練指導員	介護支援専門員	事務員	調理員	その他	計
常勤	1	0	9	1	0	0	1	0	0	0	12
非常勤	0	0	3	2	0	0	0	0	0	4	9
計	1	0	12	3	0	0	1	0	0	4	21

※職員数は、パート職員を含みます。また調理業務は式番館の職員が兼務しています。

⑤医務管理の状況

(1) インフルエンザ予防対策の実施状況

区分	実施時期	実施人数
職員	11月	19人

(2) 新型コロナウイルス対策の実施状況

区分	4回目		5回目	
	実施時期	実施人数	実施時期	実施人数
職員	7・8月	15人	12月	12人
計		15人		12人

(3) 健康診断実施状況

区分		1回目		2回目	
		実施日	実施人数	実施日	実施人数
職員	定期健診	7月6日	21人	11月26日・12月17日	6人
	腰痛検査	6月11日・6月25日	12人	11月26日・12月17日	12人

(4) ストレスチェック実施状況

区分	実施時期	実施人数
職員	7月	13人

2. 利用状況

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
登録者数	28	29	29	28	29	29	29	29	28	27	27	28	340
内予防	0	0	0	0	0	0	1	1	2	2	4	4	14
内介護	28	29	29	28	29	29	28	28	26	25	23	24	326
延利用者数	701	661	697	740	730	725	723	700	690	665	609	664	8,305
内要支援1	0	0	0	0	0	0	9	9	9	9	8	7	51
内要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	9	8	29	23	69
内介護1	268	249	211	217	213	215	234	224	196	185	177	207	2,596
内介護2	145	138	118	82	86	106	107	112	93	90	76	95	1,248
内介護3	51	76	101	133	160	184	156	152	167	129	103	118	1,530

内介護4	120	126	177	215	178	130	124	120	123	151	110	121	1,695
内介護5	117	72	90	93	93	90	93	83	93	93	106	93	1,116
食事利用数	1,612	1,519	1,646	1,771	1,722	1,728	1,681	1,620	1,589	1,542	1,412	1,594	19,436
内通所	680	654	691	737	718	726	715	691	675	652	586	668	8,193
内ショート	932	865	955	1,034	1,004	1,002	966	929	914	890	826	926	11,243
送迎利用数	616	583	547	557	552	557	551	514	526	488	421	492	6,404
平均介護度	2.5	2.4	2.7	2.8	2.8	2.7	2.6	2.6	2.7	2.8	2.7	2.6	2.7
登録率	96.6	100	100	96.6	100	100	100	100	96.6	93.1	93.1	96.6	97.7

※登録者数に長期入院中の利用者含まず。

デイサービス

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実利用者数	28	29	29	28	29	30	29	29	28	27	27	28	341
延利用者数	697	656	671	715	629	616	598	590	603	573	520	570	7,438
内要支援1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	6
内要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3	3	8
内介護1	11	11	9	9	9	9	9	9	8	7	7	8	106
内介護2	7	7	6	4	4	6	6	5.5	5	5	4	5	65
内介護3	2	3	4	5	6	7	6	6	6	5	4	4	58
内介護4	4	5	7	7	7	5	4	4	4	5	4	4	60
内介護5	4	3	3	3	3	3	3	3.5	3	3	4	3	39
平均介護度	2.5	2.4	2.8	2.9	2.9	2.8	2.8	2.8	2.9	3.0	2.9	2.8	2.8
稼働率	129.1	117.6	124.3	128.1	112.7	114.1	107.2	109.3	108.1	102.7	103.2	102.2	113.2

ショートステイ

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実利用数	13	13	13	12	12	13	10	11	11	11	11	10	140
延利用者数	270	232	282	314	299	269	252	255	282	284	280	309	3,328
内要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
内要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
内介護1	48	47	34	35	36	37	36	34	35	36	46	62	486
内介護2	43	47	39	0	0	9	10	16	0	0	0	0	164
内介護3	0	2	2	33	54	63	51	47	61	62	56	62	493
内介護4	90	95	147	184	147	100	93	90	93	93	84	92	1,308
内介護5	89	41	60	62	62	60	62	68	93	93	94	93	877

平均介護度	3.5	3.2	3.6	3.8	3.7	3.5	3.5	3.6	3.7	3.7	3.6	3.5	3.6
稼働率	100	83.2	104.4	112.5	107.2	99.6	90.3	94.4	101.1	101.8	111.1	110.8	101.4

ホームヘルプサービス

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実利用数	9	9	8	8	8	9	9	10	9	8	11	10	108
延訪問回数	283	328	308	349	350	369	381	346	298	269	251	308	3,840
内要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
内要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	5	8	15	9	37
内介護1	137	155	150	155	155	180	186	181	160	128	120	182	1,889
内介護2	56	49	38	39	40	39	40	44	41	40	36	55	517
内介護3	60	62	60	62	62	60	62	60	62	62	56	62	730
内介護4	30	31	30	31	31	30	31	30	30	31	0	0	305
内介護5	0	31	30	62	62	60	62	31	0	0	24	0	362
平均介護度	2.5	2.4	2.4	2.4	2.4	2.2	2.2	2.1	2.0	1.9	1.9	1.5	2.2
利用率	31.4	36.4	38.5	43.6	43.8	41.0	42.3	34.6	33.1	33.6	22.8	30.8	36.0

前期・前々期比較

区分	日数	登録者数	延利用者数	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5
R2年度	365	333	8,715	0	389	1,525	1,463	2,238	2,204	896
R3年度	365	347	8,613	0	269	2,839	1,497	1,667	1,732	609
R4年度	365	340	8,305	51	69	2,596	1,248	1,530	1,695	1,116
区分	食事利用数	送迎利用数	平均介護度	登録率	デイサービス		ショートステイ		ホームヘルプ	
					介護度	稼働率	介護度	稼働率	介護度	利用率
R2年度	19,073	8,935	2.8	95.7	3.0	122.7	3.6	98.5	2.3	28.9
R3年度	18,578	8,414	2.4	99.7	2.5	123.7	3.6	88.9	3.6	24.4
R4年度	19,436	6,404	2.7	97.7	2.8	113.2	3.6	101.4	2.2	36.0

4. 利用者の状況（令和4年度）

年齢・性別の状況

ア. 介護給付

年齢	64歳	65～	70～	75～	80～	85～	90～	95～	100歳	計	平均
----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------	---	----

性別	以下	69歳	74歳	79歳	84歳	89歳	94歳	99歳	以上		年齢
男	0	0	0	0	1	3	2	1	0	7	88.2
女	0	0	3	2	5	7	11	0	0	28	86.6
計	0	0	3	2	6	10	13	1	0	35	86.9

イ. 予防給付

年齢	64歳	65～	70～	75～	80～	85～	90～	95～	100歳	計	平均
性別	以下	69歳	74歳	79歳	84歳	89歳	94歳	99歳	以上		年齢
男	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	82.1
女	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	88.4
計	0	0	0	0	3	0	1	0	0	4	85.3

地域密着型特別養護老人ホームあへの里弐番館事業報告書

■事業報告概要■

本年度の稼働率は、安定して推移し99.4%とほぼ満床を維持することができました。退所者は6名（うち死亡5名、医療施設入所1名）と前年度に比べ1名少なく、入所者は6名と令和5年3月末の入所者は29名と満床の状況。また終末期支援においても、ご家族の意向を踏まえ看取り介護に取り組み、施設での看取りは5名となりました。

3月末の入所者の状況については、要介護4が全体の51.3%を占めており、平均介護度は4.0。また平均年齢は90歳～94歳が20.7%と最も多くなっており、全体では前年度から0.3上がり86.4歳となっています。在所期間は1年以上から3年未満が全体の55.1%を占めており、平均在所期間は0.6長くなり2.8年となりました。男女別割合は、女性が75.9%、男性が24.1%で、前年度と変化ありません。

行事・イベントについては、ユニットごとに手作りおやつ等のイベントをおこない、全体行事については隣接のみんなの家と合同で夏祭りを実施。また外出等制限の中でも四季を感じてもらえるように、行事食に気を配りました。

特養と同様に新型コロナウイルスの感染状況等を踏まえ、直接面会の再開や各種行事・イベントの実施を検討していきます。

1. 実施状況

①サービス内容

- ・日常生活支援
- ・食事
- ・入浴サービス
- ・入所者やご家族の相談や苦情解決対応、援助業務
- ・介護計画の作成
- ・機能訓練
- ・健康管理
- ・余暇支援、その他

②年間行事

月	内容	月	内容
4月	お花見、手作りワッフルパーティー	10月	ハロウィンパーティー
5月		11月	焼き芋パーティー
6月		12月	クリスマス会、ビンゴゲーム
7月	みんなの家・弐番館合同夏祭り	1月	初詣、かるた大会、福笑い

8月		2月	節分、豆まき
9月	敬老の日	3月	海鮮焼きパーティー

2. 施設管理

①職員研修・会議等

月	内容	月	内容
4月	接遇研修、ユニット会議	10月	フットマッサージ講習、ユニット会議
5月	リーダー会議	11月	家庭内での感染予防について、生活習慣病を防ぐためのセルフケア、リーダー会議
6月	排泄について、ユニット会議	12月	ユニット会議
7月	認知症研修	1月	高齢者虐待と身体拘束(動画研修)、職員会議
8月	プライバシー保護の取り組みに対する研修(動画研修)、ユニット会議	2月	ノロウイルス感染時の嘔吐物処理(動画研修)、職員会議
9月	倫理及び法令遵守に関する研修(動画研修)、救命救急研修	3月	事故防止研修、職員会議

②消防訓練(年2回実施)

防火管理者を中心に防災計画を策定し、入所者の安全確保に努めるとともに、以下の通り入居者・職員が合同で訓練を実施しました。

・自主訓練 6月28日・3月23日

③職員の状況

職員配置(令和5年3月31日現在)

()内は、兼務

職種	施設長	医師(嘱託)	生活相談員	介護職員	看護職員	栄養士	機能訓練指導員	介護支援専門員	事務員	調理員	その他	計
常勤	(1)	0	1	16	4	1	1	1	0	3	0	27(1)
非常勤	0	(1)	0	7	4	0	0	0	1	4	1	17(1)
計	(1)	(1)	1	23	8	1	1	1	1	7	1	44(2)

※職員数は、パート職員を含み、併設の短期入所生活介護事業を兼務しています。

④医務管理の状況

(1) インフルエンザ予防対策の実施状況

区分	実施時期	実施人数
入所者	11月	29人(6)
職員	11月	40人
計		69人(6)

() 内は、ショートステイ利用者

(2) 新型コロナウイルス対策の実施状況

区分	4回目		5回目	
	実施時期	実施人数	実施時期	実施人数
入所者	6・7月	27人(6人)	12月	27人(7人)
職員	7・8月	27人	12月	21人
計		54人(6人)		48人(7人)

() 内は、ショート利用者

(3) 健康診断実施状況

区分		1回目		2回目	
		実施日	実施人数	実施日	実施人数
職員	定期健診	7月6日	40人	11月26日・12月17日	13人
	腰痛検査	6月11日・6月25日	21人	11月26日・12月17日	21人
入所者	結核検診	7月20日	27人		

(4) ストレスチェック実施状況

区分	実施時期	実施人数
職員	7月	29人

3. 利用状況

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用日数	870	899	870	891	897	870	889	870	871	890	802	899	10,518
内介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
内介護2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
内介護3	300	279	270	248	219	210	217	210	189	208	186	217	2,753
内介護4	360	403	390	448	492	480	455	465	496	496	442	465	5,392
内介護5	210	217	210	195	186	180	217	195	186	186	174	217	2,373

平均介護度	3.9	3.9	3.9	4.0	3.9	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
稼働率	100	100	100	99.1	99.8	100	98.9	100	96.9	99.0	98.8	100	99.4

前期・前々期比較

区分	日数	延利用日数	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	平均介護度	稼働率
R2年度	365	10,540	0	0	2,606	5,254	2,680	4.0	99.6
R3年度	365	10,473	0	62	2,464	5,763	2,184	4.0	98.9
R4年度	365	10,518	0	0	2,753	5,392	2,373	4.0	99.4

★稼働率は定員29名として算出

★延べ利用日数に入院日数は含まない

4. 利用者の状況（令和5年3月31日現在）

（1）年齢・性別の状況

年齢	64歳	65～	70～	75～	80～	85～	90～	95～	100歳	計	平均年齢
性別	以下	69歳	74歳	79歳	84歳	89歳	94歳	99歳	以上		
男	0	0	1	1	2	1	1	1	0	7	85.3
女	0	0	2	4	3	4	5	4	0	22	86.7
計	0	0	3	5	5	5	6	5	0	29	86.4

（2）在所期間の状況

期間	1年未満	1年以上～	3年以上～	5年以上～	10年以上～	15年	計	一人当たり
性別		3年未満	5年未満	10年未満	15年未満	以上		平均在所期間
男	1	4	2	0	0	0	7	2.72
女	3	12	6	1	0	0	22	2.9
計	4	16	8	1	0	0	29	2.8

あえの里弐番館ショートステイ事業報告書

■事業報告概要■

本年度は、ロングショートステイの利用者が増えたこともあり、年間を通じて高い稼働率を維持でき、100.6%となりました。また延べ利用者は8名減少し190名、延べ利用日数は54日増加し3,304日となりました。

令和4年度の利用者の状況については、要介護4が58.4%と最も多く、介護給付の平均介護度は3.6と前年度と変わらず。平均年齢は1.6上がり87.3歳となっています。男女別の割合についても、女性が82.6%、男性が17.4%となっており、前年度と比べ女性の割合が増えています。

引き続き、在宅での様子確認等ご家族との連携を図りながら、それぞれの個性に合わせてケア提供を行い、楽しみのある生活が送れるよう支援していきます。

1. 実施状況

①サービス内容

地域密着型特別養護老人ホームと同じ。

②年間行事

地域密着型特別養護老人ホームと同じ。

2. 施設管理

①職員研修・会議等

地域密着特別養護老人ホームと同じ。

②職員の状況

地域密着型特別養護老人ホームと同じ。

③医務管理の状況

地域密着型特別養護老人ホームと同じ。

3. 利用状況

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
利用者数	15	14	18	18	18	16	15	16	15	16	15	14	190
内予防	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

内介護	14	13	17	17	17	15	14	15	14	15	14	13	178
延利用日数	264	277	273	286	285	273	272	275	283	271	264	281	3,304
内要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
内要支援2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
内介護1	4	7	7	0	27	30	31	0	0	0	0	0	106
内介護2	7	27	40	45	51	58	57	45	45	46	43	43	507
内介護3	53	35	15	34	6	2	2	34	33	47	56	62	379
内介護4	168	175	189	189	183	165	164	164	155	132	120	125	1,929
内介護5	30	31	20	16	16	16	16	30	48	44	43	49	359
送迎	20	16	24	23	20	27	25	22	26	21	29	33	286
平均介護度	3.8	3.7	3.6	3.6	3.4	3.3	3.3	3.6	3.7	3.6	3.6	3.6	3.6
稼働率	97.8	99.3	101.1	102.5	102.2	101.1	97.5	101.9	101.4	97.1	104.8	100.7	100.6

前期・前々期比較

区分	日数	延利用者数	予防給付	介護給付	延利用日数	要支援1	要支援2	介護1
R2年度	365	215	8	207	3,149	0	14	54
R3年度	365	198	11	187	3,250	0	22	67
R4年度	365	190	12	178	3,304	0	24	106
区分	介護2	介護3	介護4	介護5	送迎	平均介護度	稼働率	
R2年度	279	1,239	1,488	75	355	3.4	95.9	
R3年度	163	1,020	1,697	281	349	3.6	99.0	
R4年度	507	379	1,929	359	286	3.6	100.6	

★稼働率は定員9名として算出

★平均介護度は、要支援を0.5として算出

4. 利用者の状況

年齢・性別の状況（令和4年度）

ア. 介護給付

年齢 性別	64歳 以下	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 94歳	95～ 99歳	100歳 以上	計	平均 年齢
男	0	0	0	1	0	3	0	0	0	4	85.2

女	0	0	1	0	6	3	5	4	0	19	87.8
計	0	0	1	1	6	6	5	4	0	23	87.3

イ. 予防給付

年齢 性別	64歳 以下	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 94歳	95～ 99歳	100歳 以上	計	平均 年齢
男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
女	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	73.0
計	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	73.0

あえの里弐番館介護保険相談センター事業報告書

■事業報告概要■

介護支援専門員 1 名体制で運営しており、併設の弐番館の副管理者を兼務。

本年度のプラン作成件数は、前年度から31件減少し341件となりました。また新規利用者数は19件（うち介護16件、予防3件）となっています。

令和4年度の利用者の状況については、要介護度2が全体の28.7%を占めており、介護給付の平均介護度は0.3下がりに2.5に、平均年齢は前年度とほぼ変わらず87.3歳となりました。男女別割合は、女性が82.6%、男性が17.4%で、前年度に比べ女性の割合が高くなっています。

運営においては介護予防プランの委託や、困難事例の依頼にも出来るだけ対応し、各関連機関との連携強化に努めました。

1. 実施状況

① 処遇実績

居宅サービス計画（ケアプラン）を基本としたサービス提供

- ・ 身体の介護に関すること
- ・ 生活の介護に関すること

通所介護等、他の介護保険サービス事業との連携

かかりつけ医等、医療事業者との連携

② 職員の状況

職員配置（令和5年3月31日現在）

（ ）内は、兼務

職種	管理者	介護支援専門員	ソーシャルワーカー	計
常勤	(1)	1	0	1 (1)
非常勤	0	0	0	0
計	(1)	1	0	1 (1)

③ 医務管理の状況

(1) インフルエンザ予防対策の実施状況

区分	実施時期	実施人数
職員	11月	1人

(2) 新型コロナウイルス対策の実施状況

区分	4回目		5回目	
	実施時期	実施人数	実施時期	実施人数
職員	8月	1人	12月	1人
計		1人		1人

(3) 健康診断実施状況

区分	実施日	実施人数
職員	7月6日	1人

(4) ストレスチェック実施状況

区分	実施時期	実施人数
職員	7月	1人

2. 利用状況 (給付管理)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日数	20	19	22	20	22	20	20	20	21	19	19	22	244
利用者数	28	26	27	26	26	28	29	30	29	31	30	31	341
内要支援1	5	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	46
内要支援2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
内事業対象者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
内介護1	7	6	5	3	4	6	6	6	6	6	6	8	69
内介護2	6	7	8	9	9	9	9	8	8	9	8	8	98
内介護3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	4	4	3	37
内介護4	4	4	5	7	6	6	7	8	7	7	7	7	75
内介護5	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
平均介護度	2.5	2.5	2.5	2.7	2.6	2.5	2.5	2.6	2.6	2.6	2.6	2.4	2.5

前期・前々期比較

区分	日数	利用者数	要支援1	要支援2	事業対象者	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	平均介護度
R2年度	244	336	7	19	0	64	101	105	21	19	2.4
R3年度	243	372	27	10	0	78	82	60	74	41	2.8
R4年度	244	341	46	2	0	69	98	37	75	14	2.5

3. 利用者の状況 (令和4年度)

年齢・性別の状況

ア. 介護給付

年齢 性別	64歳 以下	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 94歳	95～ 99歳	100歳 以上	計	平均 年齢
男	0	0	0	1	0	3	0	0	0	4	85.2
女	0	0	1	0	6	3	5	4	0	19	87.8
計	0	0	1	1	6	6	5	4	0	23	87.3

イ. 予防給付

年齢 性別	64歳 以下	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 94歳	95～ 99歳	100歳 以上	計	平均 年齢
男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
女	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	73.0
計	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	73.0

ケアハウスウェルビングはりま事業報告書

■事業報告概要■

本年度は退去者9名（施設等入所・入院5名、自宅2名、死亡2名）あったものの、速やかに待機者へのアプローチが出来たことから、延人員充足率は98.6%となりました。また令和5年3月末の在籍者は25名と、24室満室（1室夫婦部屋）となっています。（待機者は5名）。

入居者の状況については、3月末の平均年齢は85歳から89歳が40%と最も多く、全体では1.2上がり86.4歳となり、最高年齢者は99歳となっています。また平均在所期間は0.2短くなり、4.3年となりました。男女別割合では、男性が52.0%、女性が48.0%と、男性の割合が増えています。入居者の平均年齢は86.4歳と高齢であり、要介護状態等区分では、自立の方が3名、要支援5名、要介護17名と、多くの方が介護保険サービスを利用されています。サービス内容では訪問介護15名、通所介護18名、福祉用具貸与は21名の方が利用されています。

行事・イベントについては、感染対策を徹底しながら毎月の茶話会をはじめ、季節に応じたイベントを実施。また毎日の体操や3時のおやつ等、入居者同士のコミュニケーションの場を設けています。

今後も日々の健康状態の把握に努め、ご家族や関係機関と連携をしながら、快適な生活が送れるようサポートを行ってまいります。

1. 実施状況

①サービス内容

サービス内容

生活指導

- ・充実した生活を送っていただく為の各種行事計画を実施。

健康管理

②年間行事

月	内容	月	内容
4月	茶話会、お花見	10月	茶話会、昼食イベント
5月	茶話会、お茶会	11月	茶話会、焼き芋大会
6月	茶話会	12月	クリスマス会、もちつき大会、カラオケ大会
7月	茶話会、夏祭り	1月	茶話会、昼食イベント

8月	茶話会、カラオケ大会	2月	茶話会
9月	茶話会	3月	茶話会、お花見、昼食イベント

2. 施設管理

①職員研修・会議等

月	内容	月	内容
4月	接遇研修	10月	フットマッサージ講習
5月		11月	家庭内での感染予防について、生活習慣病を防ぐためのセルフケア
6月	排泄について	12月	
7月	認知症研修	1月	高齢者虐待と身体拘束（動画研修）
8月	プライバシー保護の散り組みに対する研修（動画研修）	2月	ノロウイルス感染症時の嘔吐物処理（動画研修）
9月	倫理及び法令遵守に関する研修（動画研修）、救命救急研修	3月	事故防止研修

②消防訓練（年2回実施）

特別養護老人ホームと同じ。

③職員の状況

職員配置（令和5年3月31日現在）

（ ）内は、兼務

職種	施設長	生活相談員	介護職員	事務員	調理員	その他	計
常勤	(1)	1	1	1	0	0	3 (1)
非常勤	0	0	0	0	0	0	0
計	(1)	1	1	1	0	0	3 (1)

④医務管理の状況

(1) インフルエンザ予防対策の実施状況

区分	実施時期	実施人数
入所者	11月	24人
職員	11月	3人
計		27人

(2) 新型コロナウイルス対策の実施状況

区分	4回目		5回目	
	実施時期	実施人数	実施時期	実施人数
入所者	7月・8月	25人	12月	25人
職員	7月・8月	2人	12月	2人
計		27人		27人

(3) 健康診断実施状況

区分		1回目		2回目	
		実施日	実施人数	実施日	実施人数
職員	定期健診	7月6日	3人		
	腰痛検査	6月25日	1人	11月26日	1人
入所者	結核検診	7月20日	20人		

(4) ストレスチェック実施状況

区分	実施時期	実施人数
職員	7月	3人

3. 利用状況

(1) 階層別、月別利用人員内訳（各月1日在籍者）

階層	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
1(夫婦)	2	2	2	0	0	2	2	2	2	2	2	2	20
6(夫婦)	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	6	43
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	27
6	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	16
7	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
8	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	10

12	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	6
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
15	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
計	24	25	25	22	24	25	25	24	25	24	24	25	292

(2) 稼働状況

区分	在籍者	月初在籍者	入所	退所	月末在籍者
	延日数				
令和4年4月	743	24	1	0	25
5月	775	25	0	0	25
6月	705	25	0	3	22
7月	762	22	3	1	24
8月	763	24	3	2	25
9月	750	25	0	0	25
10月	758	25	0	1	24
11月	750	24	1	0	25
12月	779	25	0	1	24
令和5年1月	741	24	1	1	24
2月	700	24	1	0	25
3月	775	25	0	0	25
計	8,995	(平均) 24.3	10	9	(平均) 24.4

※延人員充足率 98.6%

4. 利用者の状況 (令和5年3月31日現在)

(1) 年齢・性別の状況

年齢 性別	64歳 以下	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 94歳	95～ 99歳	100歳 以上	計	平均 年齢
男	0	0	1	3	2	4	2	1	0	13	84.7
女	0	0	1	0	2	6	2	1	0	12	88.2
計	0	0	2	3	4	10	4	2	0	25	86.4

(2) 在所期間の状況

期間 性別	1年未満	1年以上～ 3年未満	3年以上～ 5年未満	5年以上～ 10年未満	10年以上～ 15年未満	15年 以上	計	一人当たり 平均在所期間
男	4	3	2	3	0	1	13	4.5
女	3	2	4	2	0	1	12	4.2
計	7	5	6	5	0	2	25	4.3

高齢者向け優良賃貸住宅C○C○播磨事業報告書

■事業報告概要■

本年度は退去者5名（施設入所等4名、死亡1名）で、待機者へのアプローチがスムーズに行えたことから、平均入居率は93.9%を確保することが出来ました。また令和5年3月末の入居者は21名で、20室満室となっています。（待機者：部屋Aタイプ1名、Bタイプ2名、部屋タイプ希望なし3名）。

入居者の状況については、3月末の平均年齢は85歳から89歳が28.6%と最も多くなっており、全体では1.5上がり85.3歳となっています。また平均在所期間は0.3短くなり5.2年となりました。男女別割合では、女性が76.2%、男性が23.8%で、前年度に比べ女性の割合が若干高くなっています。平均年齢が85.3歳と高齢の方が多く、体調に不安を抱えている方も増えており、介護保険サービスで1Fの「みんなの家」の登録をされている方は10名おられます。また訪問介護を利用されている方は2名、通所介護が1名、福祉用具貸与が8名となっています。

引き続き、日々の安否確認や健康状態の管理に努め、異変・急変時には主治医、協力医療機関、ご家族等へ連絡相談し、早期の対応に努めていきます。

1. 実施状況

①サービス内容

サービス内容

生活指導

- ・充実した生活を送っていただく為の各種行事計画を実施。

健康管理

2. 施設管理

①消防訓練（年1回実施）

小規模多機能型居宅介護事業所みんなの家と同じ。

②職員の状況

職員配置（令和5年3月31日現在）

職種	管理人	事務員	調理員	その他	計
常勤	0	0	0	0	0
非常勤	3	0	0	0	3

計	3	0	0	0	3
---	---	---	---	---	---

※職員数は、パート職員を含みます。

③医務管理の状況

(1) インフルエンザ予防対策の実施状況

区分	実施時期	実施人数
職員	11月	2人

(2) 新型コロナウイルス対策の実施状況

区分	4回目		5回目	
	実施時期	実施人数	実施時期	実施人数
入所者	7月	20人	12月	18人
職員	8月	2人	12月	2人
計		22人		20人

(3) 健康診断実施状況

区分		1回目		2回目	
		実施日	実施人数	実施日	実施人数
職員	定期健診	7月6日	3人		

(4) ストレスチェック実施状況

区分	実施時期	実施人数
職員	7月	1人

3. 利用状況

(1) 部屋タイプ別、月別利用室内訳

タイプ	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
A (39.03㎡)	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96
B (28.06㎡)	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
C (39.44㎡)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	23
計	20	20	20	20	20	20	20	20	20	19	20	20	239

(2) 稼働状況

区分	在籍者	月初在籍者	入所	退所	月末在籍者
	延日数				
令和4年4月	560	21	0	0	21
5月	571	21	0	0	21
6月	542	21	0	1	20
7月	573	20	2	0	22
8月	604	22	0	2	20
9月	584	20	1	0	21
10月	620	21	0	0	21
11月	597	21	0	0	21
12月	557	21	0	1	20
令和5年1月	558	20	0	0	20
2月	516	20	1	1	20
3月	573	20	1	0	21
計	6,855	(平均) 20.7	5	5	(平均) 20.7

※平均入居率 93.9% (1部屋夫婦で入居)

4. 利用者の状況 (令和5年3月31日現在)

(1) 年齢・性別の状況

年齢	64歳	65～	70～	75～	80～	85～	90～	95～	100歳	計	平均年齢
性別	以下	69歳	74歳	79歳	84歳	89歳	94歳	99歳	以上		
男	0	1	0	0	0	1	2	1	0	5	86.7
女	0	0	0	2	5	5	3	0	0	15	84.8
計	0	1	0	2	5	6	5	1	0	21	85.3

(2) 在所期間の状況

期間	1年未満	1年以上～	3年以上～	5年以上～	10年以上～	15年	計	一人当たり 平均在所期間
性別		3年未満	5年未満	10年未満	15年未満	以上		
男	0	1	1	1	2	0	5	7.6
女	3	7	2	1	3	0	16	4.4
計	3	8	3	2	5	0	21	5.2