

令和6年度

事業報告書(案)
第28期

自令和6年4月1日
至令和7年3月31日

社会福祉法人 知足会

1. 法人概要

法人名	社会福祉法人 知足会
法人設立年月日	平成9年1月7日
代表者名	理事長 浅井 達哉
法人所在地	兵庫県加古郡播磨町北古田1丁目17番37号
電話・FAX番号	電話：079-437-6333 FAX：079-437-7870
従業員総数	163名（令和7年3月31日現在）うち技能実習生1名

2. 理念

高齢者福祉を通じ、高齢者が、安心して自分らしく平穏で生き甲斐ある老後を送れる社会作りに貢献します。

3. 沿革

平成9年1月	社会福祉法人知足会 設立
平成9年6月	特別養護老人ホームあえの里 開設 特別養護老人ホームあえの里（ショートステイ）開設 あえの里デイサービスセンターB型・E型 開設 在宅介護支援センター 開設 ケアハウスウェルビングはりま 開設
平成11年10月	あえの里老人ホームヘルプサービス 事業開始 あえの里介護保険相談センター 事業開始
平成19年4月	第2代理事長に藤原裕子が就任
平成20年4月	あえの里デイサービスセンターE型 休止
平成21年4月	小規模多機能型居宅介護事業所みんなの家 開設 サービス付き高齢者向け住宅COCO播磨 開設
平成30年3月	地域密着型特別養護老人ホームあえの里式番館 開設 あえの里式番館ショートステイ 開設
平成30年4月	あえの里式番館介護保険相談センター 事業開始 第3代理事長に浅井達哉が就任
令和6年3月	あえの里式番館介護保険相談センター 閉鎖
令和6年9月	特別養護老人ホームあえの里 定員変更 (特養定員50名⇒60名、ショートステイ20名⇒10名に変更)

4. 事業内容

○第一種社会福祉事業

特別養護老人ホームの設置運営

軽費老人ホーム（ケアハウス）の設置運営

○第二種社会福祉事業

老人デイサービス事業

老人在宅支援センター事業

老人短期入所事業

老人居宅介護等事業

小規模多機能型居宅介護事業

○公益を目的とする事業

居宅介護支援事業

サービス付き高齢者向け住宅の経営

■法人総括■

令和6年4月の介護報酬改定では、いくつかの報酬が引上げられたものの、物価や人件費は年々上昇しています。また新型コロナは5類感染症の位置づけに移行しましたが、高齢の方への重症化リスクは高く、引き続き感染予防対策が求められています。当法人も、以前のように自由に面会を行うことは難しい状況が続いていますが、コロナ後自粛していた音楽ボランティアの受け入れを再開し、イベントもご家族を招いて実施しました。

法人業況については、各サービスとも堅調に推移しました。またショートステイの長期利用者が増加していたことから、令和6年9月に特別養護老人ホームあえの里のショートステイ20床のうち10床を特養に転換しました。義務化となった施設での口腔衛生管理の強化、薬の適正使用の取り組み等が利用者のQOL向上に繋がり、施設利用者の入院や逝去された方が少なくなっています。近年低迷していたデイサービスは、「相手の希望に出来るだけ寄り添う」というスタンスのもとに、様々な取り組みが実を結び、新規利用者の増加や長時間労働の抑制など業務改善が図れています。令和6年度介護報酬改定においても、取得可能な加算に必要な整備を多職種と協働し行なうことで、利用者により良いサービスを提供するとともに、新たな加算を取得し収益にも貢献しています。年間を通しては、物価高騰や人件費の上昇等の影響はありましたが、介護保険事業収入の増加により増収増益となりました。

また、より質の高い食事を提供するため、調理業務を直営化して5期目を終わりました。直営ならでは食材の使用や新規献立の取り入れ、一人ひとりの状態に合わせた食形態での提供を行い、バランスの取れた美味しい食事を継続して提供出来ています。また行事食やイベント食も多く提供しつつ、昨今の食材費の高騰についても、価格が大きく変動する物については都度代替品で提供し、コストの安定を図っています。職員の状況については、令和7年3月末時点で職員数163名と前年同月比で2名減となっており、介護職員については前年度と変わらず78名（うち技能実習生1名）の状況です。また令和6年度の介護職員の採用者数は正規職員1名、非正規職員9名となっています。幸い急を要する欠員がないことから、人材派遣会社や人材紹介会社の利用はしておらず、引き続きInstagramといったSNSを活用した情報発信や、域内の大学、専門学校への働きかけを行い、人材確保に努めていきます。業務効率化については、両施設で生産性向上委員会を立ち上げ、業務の見直しを行っています。また公益財団法人JKAや兵庫県の補助金、公益財団法人中央競馬馬主社会福祉財団の助成金を活用し、式番館に入浴移乗介助のリフトキャリー、特養に見守りシステムNeos+Careと移乗介助ロボSASUKE、デイサービスには業務用乾燥機を導入し、職員の負担軽減にも取り組んでいます。今後もICT機器や介護ロボットの活用を業務に根付かせ、業務効率化とともにノーリフティングケアの推進を図っていきます。

介護業界は、人材不足が深刻化しているのにもかかわらず、要介護者が増え続けることが想定されています。また老老介護やヤングケアラーといった問題も顕在化しており、人材の確保とともに就労環境を整え、生産性向上に取り組んでいきます。

■理事会及び評議員会開催状況■

理事会

開催日	主な議題
令和6年5月17日 (決議の省略)	第1号議案 福祉機器購入契約の業者選定について 第2号議案 送迎車両のリース契約の業者選定について
令和6年6月6日	第1号議案 令和5年度事業報告及び決算の承認について 第2号議案 運営規程の改定について 第3号議案 給与規程の改定について 第4号議案 定時評議員会の招集日、場所、議題等について
令和6年12月5日	第1号議案 ナースコールシステム購入契約の承認について 第2号議案 予測型見守りシステム購入契約の承認について 第3号議案 ロボヘルパーSASUKE購入契約の承認について 第4号議案 令和6年度資金収支補正予算の承認について 第5号議案 給与規程の改定について 第6号議案 臨時評議員会の招集日、場所、議題等について
令和7年1月22日 (決議の省略)	第1号議案 運営規程の改定について
令和7年3月6日	第1号議案 令和7年度事業計画及び予算の承認について 第2号議案 役員賠償責任保険の契約について 第3号議案 臨時評議員会の招集日、場所、議題等について

評議員会

開催日	主な議題
令和6年6月26日	第1号議案 令和5年度事業報告及び決算の承認について
令和6年12月19日	第1号議案 令和6年度資金収支補正予算の承認について
令和7年3月19日	第1号議案 令和7年度事業計画及び予算の承認について

特別養護老人ホームあえの里事業報告書

■事業報告概要■

入所待ちの待機者も多く、ショートステイの長期利用者が増加していることから、令和6年9月にショートステイ床10名を特養に転換し、入所定員を50名から60名に変更しました。年間の稼働率については99.7%で、入院者が少なかったことに加え、入所者の手続きもスムーズに行えたことから、高い稼働率を維持することが出来ました。退所者については10名（うち死亡9名、入院1名）、入所者は20名となっており、令和7年3月末の入所者数は60名と満床の状況です。（年度末の待機者83名）。また終末期支援において、ご家族の意向を踏まえ看取り介護に取り組み、施設での看取りは9名（うち看取り介護加算算定者9名）でした。

令和7年3月末の入所者の状況については、要介護4が全体の44.3%を占めており、平均介護度は4.1となっています。また年齢層は90歳～94歳が31.7%と最も多くなっており、平均年齢は前年度から1.0上がり87.9歳と、100歳以上の入所者も2名おられます。在所期間は、定員を増やしたことから1年未満が全体の31.7%を占めており、平均在所期間は0.2年短くなり2.8年となりました。男女別割合は、女性が76.7%、男性が23.3%で、前年度とほぼ変わりません。また利用者における利用者負担額4段階以上の割合は38.3%となっています。

令和6年度は常勤の歯科衛生士が入職し、口腔ケアの取り組みの強化を図りました。結果、職員も誤嚥性肺炎の予防や口臭の改善に繋がったと手ごたえを感じています。

行事・イベントについては、7月の夏祭りはコロナ感染のため規模を縮小しましたが、茶話会、敬老会については、ご家族を招き開催することが出来ました。またコロナ後自粛していた音楽ボランティアについても受入れを再開しました。面会については時間制限を設けるなど、以前のように自由に行うことはまだ難しい状況ですが、毎月恒例の誕生日会や季節ごとのイベントに加え、日々の生活においてはYouTubeを使ったレクリエーション等を取り入れています。

業務管理面では、不具合が出始めていたナースコールの更新を行いました。また兵庫県の補助金を活用して、見守りシステムNeos+Careや移乗介助ロボSASUKEを導入し、介護職員の負担軽減に取り組んでいます。介護ロボットの活用については、業務に根付かせるには時間を要しますが、入所者や職員も安心、安全に介助が行えるように、引き続き使用方法の確認、周知を図っていきます。

1. 実施状況

①サービス内容

- ・ 日常生活支援
- ・ 食事
- ・ 入浴サービス
- ・ 入所者やご家族の相談や苦情解決対応、援助業務
- ・ 介護計画の作成
- ・ 機能訓練
- ・ 健康管理
- ・ 余暇支援、その他

②年間行事

月	内容	月	内容
4月	茶話会、誕生日会、お花見、お寿司イベント	10月	運動会、誕生日会、アンコーラコンサート
5月	誕生日会	11月	焼き芋、菊花展鑑賞、誕生日会、
6月	食事会（三色丼）、誕生日会	12月	クリスマス会、はりま保育園交流会、餅つき、誕生日会、アンコーラコンサート
7月	七夕会、夏祭り、誕生日会	1月	初詣、さとうきびコンサート、デイ合同カラオケ大会、誕生日会
8月	納涼会、誕生日会	2月	節分、誕生日会
9月	敬老会、誕生日会	3月	ひな祭り、アンコーラコンサート、誕生日会

2. 施設管理

①職員研修・会議等

月	内容	月	内容
4月	BCP（事業継続計画）研修、口腔ケア研修	10月	認知症とお薬研修、排泄研修、褥瘡研修、ポジショニング研修
5月	接遇研修、事故防止研修、	11月	感染症対策研修、生産性向上研修
6月	感染症対策研修、身体拘束・高齢者虐待防止研修、褥瘡研修	12月	腰痛予防・顔のエクササイズ、褥瘡研修、腰痛予防研修、認知症研修、感染症研修、接遇研修
7月	感染症対策研修	1月	ハラスメントとストレス・マネジメ

			ント研修、看取り研修、排泄研修
8月	ハラスメント研修、口腔ケア研修	2月	介護リスクマネジメント・事故予防研修、ノーリフティング研修、看取り研修、プライバシー保護研修
9月	救命救急（AED）研修、身体拘束・高齢者虐待防止研修、褥瘡研修、ハラスメント研修	3月	摂食・嚥下の仕組みと口腔機能研修、BCP（事業継続計画）研修

※各月、職員会議開催

②消防訓練（年2回実施）

防火管理者を中心に防災計画を策定し、入所者の安全確保に努めるとともに、以下の通り入所者・職員が合同で訓練を実施しました。

・自主訓練 令和6年4月17日・10月2日

③職員の状況

職員配置（令和7年3月31日現在）

職種	施設長	医師（嘱託）	生活相談員	介護職員	看護職員	栄養士	機能訓練指導員	介護支援専門員	事務員	調理員	その他	計
常勤	1	0	2	19	5	1	1	1	4	3	4	41
非常勤	0	(2)	0	8	0	0	0	0	0	10	7	25 (2)
計	1	(2)	2	27	5	1	1	1	4	13	11	66 (2)

※職員数はパート職員を含み、併設の短期入所生活介護事業を兼務しています。

④医務管理の状況

（1）インフルエンザ予防対策の実施状況

区分	実施時期	実施人数
入所者	11月	59人（7人）
職員	11月	57人
計		116人（7人）

（ ）内は、ショートステイ利用者

(2) 健康診断実施状況

区分		1 回目		2 回目	
		実施日	実施人数	実施日	実施人数
職員	定期健診	7 月 3 日	47人	12月14日・12月21日	16人
	腰痛検査	6月22日・7月13日	26人	12月14日・12月21日	29人
入所者	結核検診	9 月25日	45人		

(3) ストレスチェック実施状況

区分	実施時期	実施人数
職員	7 月	36人

3. 利用状況

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用日数	1,500	1,550	1,500	1,538	1,519	1,800	1,850	1,800	1,860	1,860	1,675	1,860	20,312
内介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
内介護2	45	31	30	25	0	0	0	0	0	0	0	0	131
内介護3	330	341	330	347	310	450	434	420	393	403	335	372	4,465
内介護4	630	667	600	608	620	780	837	810	868	868	808	898	8,994
内介護5	495	511	540	558	589	570	579	570	599	589	532	590	6,722
平均介護度	4.0	4.1	4.1	4.1	4.2	4.1	4.1	4.1	4.1	4.1	4.1	4.1	4.1
稼働率	100	100	100	99.2	98.0	100	99.5	100	100	100	99.7	100	99.7

★令和6年9月から定員を50名から60名に変更

★延べ利用日数に入院日数は含まない。

前期・前々期比較

区分	日数	延利用日数	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	平均介護度	稼働率
R4年度	365	18,217	0	639	3,987	7,816	5,775	4.0	99.8
R5年度	366	18,218	0	890	3,869	7,119	6,340	4.0	99.6
R6年度	365	20,312	0	131	4,465	8,994	6,722	4.1	99.7

★令和6年9月から定員を50名から60名に変更

★延べ利用日数に入院日数は含まない。

4. 利用者の状況（令和7年3月31日現在）

（1）年齢・性別の状況

年齢 性別	64歳 以下	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 94歳	95～ 99歳	100歳 以上	計	平均 年齢
男	1	1	0	2	4	5	1	0	0	14	81.5
女	1	0	1	2	5	9	18	8	1	46	89.8
計	2	1	1	4	9	15	19	8	1	60	87.9

（2）在所期間の状況

期間 性別	1年未満	1年以上～ 3年未満	3年以上～ 5年未満	5年以上～ 10年未満	10年以上～ 15年未満	15年 以上	計	一人当たり 平均在所期間
男	7	4	2	1	0	0	14	1.8
女	12	12	12	9	1	0	46	3.1
計	19	16	14	10	1	0	60	2.8

特別養護老人ホームあえの里事業報告書

(短期入所者生活介護)

■事業報告概要■

ショートステイの長期利用者が増加しており、今後も同様の状況が見込まれるため、令和6年9月に定員20名のうち10名を特養に転換しました。そのため、本年度の延べ利用者数は150人減少し481人、延べ利用日数は2,147日減少し5,267日となりました。また稼働率については、前年度とほぼ変わらず101.5%となりました。新規利用者については27人（うち要介護26名、要支援1名）となっています。

令和6年度の利用者の状況は、要介護3が41.2%と最も多く、介護給付の平均介護度は0.1下がり3.2となりました。全体の年齢層は85歳～89歳が33.9%と最も多くなっており、平均年齢は0.8上がり88.4歳となっています。男女別の割合は、女性が64.3%、男性が35.7%となっており、男性の割合が若干高くなっています。また延べ利用者における利用者負担額4段階以上の割合は64.7%となっています。

自宅での生活が様々な理由で困難となり、特養に入所するまでショートステイ利用を希望される方も増えています。引き続きご家族・関係機関とも連携しながら対応していきます。

1. 実施状況

①サービス内容

特別養護老人ホームと同じ。

②年間行事

特別養護老人ホームと同じ。

2. 施設管理

①職員研修・会議等

特別養護老人ホームと同じ。

②消防訓練（年2回実施）

特別養護老人ホームと同じ。

③職員の状況

特別養護老人ホームと同じ。

④医務管理の状況

特別養護老人ホームと同じ。

3. 利用状況

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数	46	52	45	52	40	38	43	44	32	32	27	30	481
内予防	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
内介護	46	52	45	52	40	38	43	43	32	32	27	30	480
延利用日数	600	605	612	648	659	303	310	309	305	313	286	317	5,267
内要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
内要支援2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
内介護1	37	52	75	66	67	36	40	38	42	44	37	39	573
内介護2	60	50	66	48	49	16	26	36	22	18	28	18	437
内介護3	215	226	242	244	246	161	169	163	118	129	120	137	2,170
内介護4	183	189	199	259	266	60	53	65	101	94	64	93	1,626
内介護5	105	88	30	31	31	30	22	5	22	28	37	30	459
送迎	56	53	44	56	37	50	60	63	39	41	27	41	567
平均介護度	3.4	3.3	3.1	3.2	3.2	3.1	3.0	2.9	3.1	3.1	3.1	3.2	3.2
稼働率	100	97.6	102.0	104.5	106.3	101.0	100	103.0	98.4	101.0	102.1	102.3	101.5

★令和6年10月から定員を20名から10名に変更

★平均介護度は、要支援を0.5として算出

前期・前々期比較

区分	日数	延利者数	内予防給付	内介護給付	延利用日数	要支援1	要支援2	介護1	介護2
R4年度	365	643	12	631	7,346	0	53	571	432
R5年度	366	631	7	624	7,414	0	22	476	744
R6年度	365	481	1	480	5,267	0	2	573	437
区分	介護3	介護4	介護5	送迎	平均介護度	稼働率			
R4年度	2,906	1,647	1,737	742	3.5	100.7			
R5年度	3,409	1,431	1,332	728	3.3	101.3			
R6年度	2,170	1,626	459	567	3.2	101.5			

★令和6年10月から定員を20名から10名に変更

★平均介護度は、要支援を0.5として算出

4. 利用者の状況（令和6年度）

年齢・性別の状況

ア. 介護給付

年齢 性別	64歳 以下	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 94歳	95～ 99歳	100歳 以上	計	平均 年齢
男	0	1	0	2	5	8	1	1	1	19	85.7
女	0	1	0	1	6	11	6	11	0	36	90.0
計	0	2	0	3	11	19	7	12	1	55	88.5

イ. 予防給付

年齢 性別	64歳 以下	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 94歳	95～ 99歳	100歳 以上	計	平均 年齢
男	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	80.9
女	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	80.9

あえの里デイサービスセンター事業報告書

■事業報告概要■

令和5年9月に職員体制や業務プロセスを見直すとともに、「相手の希望に出来るだけ寄り添う」という姿勢のもと、利用者個々の状態の把握、ご家族の要望等に柔軟に対応してきました。結果、令和6年度は新規利用者44名（うち要介護30名、要支援14名）の獲得が図れました。1日の平均利用者は33.1人で、年間延べ利用者数は1,033人増加し10,209人となりました。また年間の稼働率は8.6ポイント増加し、82.9%とこれまでにない高い稼働率を確保出来ました。

令和6年度の利用者の状況については、要介護1が全体の40.8%を占めており、介護給付の平均介護度は0.2下がり1.6となっています。また全体の年齢層は85歳～89歳が36.4%と最も多くなっており、平均年齢は前年度と変わらず87.8歳です。男女別割合は、女性が65.3%、男性が34.7%と、前年度に比べ男性の割合が若干高くなっています。

本年度の取り組みについては、利用者の方と一緒に焼きそばを作ったり、おやつを各自で作ってもらうなど、利用者参加型のレクリエーションを増やしました。また「おとなの学校」といった認知症予防レクに加えて、YouTubeを活用した脳トレや音楽レク等を取り入れ、レクリエーションの充実とともに職員配置も見直しました。

また個別機能訓練はRehab Cloud（リハビリ支援ソフト）を活用し、一人ひとりに合わせた計画書の立案や、理学療法士と連携した機能訓練をおこない、ADLの維持改善に取り組みました。機能訓練のニーズは高く、介護給付の個別機能訓練加算の算定者は7,526人と、1,464人増加しました。

1. 実施状況

①サービス内容

- ・入浴サービス
- ・健康チェック
- ・給食サービス
- ・レクリエーション活動
- ・機能訓練指導
- ・送迎サービス
- ・通所介護計画の作成

②年間行事

月	内容	月	内容
4月	お花見、芝桜見学、手作りカレンダー、カラオケ、調理イベント	10月	ケアハウス合同運動会、手作りカレンダー、カラオケ、調理イベント、アンコーラコンサート
5月	手作りカレンダー、カラオケ、調理イベント	11月	焼き芋、手作りカレンダー、カラオケ、調理イベント
6月	手作りカレンダー、カラオケ、メイキャップ、調理イベント	12月	クリスマス会、はりま保育園交流会、餅つき、手作りカレンダー、調理イベント、アンコーラコンサート
7月	手作りカレンダー、カラオケ、調理イベント	1月	特養合同カラオケ大会、さとうきびコンサート、手作りカレンダー、カラオケ、調理イベント
8月	夏祭り、手作りカレンダー、カラオケ、調理イベント	2月	梅見学、節分行事、手作りカレンダー、カラオケ、調理イベント
9月	敬老会、カラオケ、手作りカレンダー、調理イベント	3月	アンコーラコンサート、手作りカレンダー、カラオケ、調理イベント

2. 施設管理

①職員研修・会議等

月	内容	月	内容
4月	BCP（事業継続計画）研修	10月	認知症とお薬研修
5月	接遇研修	11月	感染症対策研修、身体拘束・高齢者虐待防止研修
6月	感染症対策研修	12月	腰痛予防・顔のエクササイズ
7月		1月	ハラスメントとストレス・マネジメント研修
8月	ハラスメント研修	2月	介護リスクマネジメント・事故予防研修
9月	救命救急（AED）研修	3月	摂食・嚥下の仕組みと口腔機能研修、入浴研修

※各月、職員会議開催

②消防訓練（年2回実施）

防火管理者を中心に防災計画を策定し、利用者の安全確保に努めるとともに、以下の通り利用者・職員が合同で訓練を実施しました。

・自主訓練 令和6年4月17日・10月2日

③職員の状況

職員配置（令和7年3月31日現在）

（ ）内は、兼務

職種	施設長	医師	生活相談員	介護職員	看護職員	栄養士	機能訓練指導員	介護支援専門員	事務員	調理員	その他	計
常勤	(1)	0	1	6	0	0	1	0	0	0	1	9 (1)
非常勤	0	0	0	7	1	0	1	0	0	0	4	13
計	(1)	0	1	13	1	0	2	0	0	0	5	22 (1)

※職員数はパート職員を含みます。また調理業務は併設の特別養護老人ホームあえの里の職員が兼務しています。

④医務管理の状況

（1）インフルエンザ予防対策の実施状況

区分	実施時期	実施人数
職員	11月	18人

（2）健康診断実施状況

区分		1回目		2回目	
		実施日	実施人数	実施日	実施人数
職員	定期健診	7月3日	13人		
	腰痛検査	6月22日・7月13日	14人	12月14日・12月21日	14人

（3）ストレスチェック実施状況

区分	実施時期	実施人数
職員	7月	9人

3. 利用状況 (サービス提供時間：9時15分から16時30分)

(通常規模型)

月		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日数		26	27	25	27	27	25	27	26	24	24	24	26	308
実利用者数		82	80	80	82	82	84	87	88	89	87	91	92	1,024
内予防		16.5	14	14	15	16	15	16	17	19	17.5	17	18.5	195.5
内介護		65.5	66	66	67	66	69	71	71	70	69.5	74	73.5	828.5
延利用者数		856	844	787	876	903	860	898	889	788	790	788	930	10,209
内要支援1		30	33	27	33	36	33	40	44	41	37	37	39	430
内要支援2		69	50	50	54	49	45	47	40	43	43	42	58	590
内事業対象者		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
内介護1		273	280	268	312	341	355	356	389	371	391	378	441	4,155
内介護2		275	274	232	255	281	256	251	211	204	220	232	271	2,962
内介護3		152	151	162	164	134	125	139	129	80	75	78	97	1,486
内介護4		51	50	44	58	62	46	60	63	46	24	21	24	549
内介護5		6	6	4	0	0	0	5	13	3	0	0	0	37
食事利用数		856	844	787	876	903	860	898	889	788	790	788	929	10,208
入浴利用数		673	666	636	714	735	698	731	735	639	646	617	741	8,231
送迎減算数		415	405	402	431	446	386	374	381	379	414	340	430	4,803
機能訓練	予防	15	15	15	15	15	15	15	14	13	13	12	12	169
	介護	620	631	591	675	676	655	643	646	559	560	570	700	7,526
栄養改善	予防	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	介護	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
口腔ケア	予防	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	介護	4	8	8	8	8	10	10	10	12	8	10	12	108
平均介護度		1.7	1.8	1.8	1.7	1.6	1.6	1.7	1.6	1.5	1.4	1.4	1.4	1.6
稼働率		82.3	78.1	78.7	81.1	83.6	86.0	83.1	85.5	82.1	82.3	81.9	89.4	82.9

前期・前々期比較

区分	日数	実利用者数	延利用回数	要支援1	要支援2	事業対象者	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5
R4年度	309	953	9,100	251	657	25	3,504	2,437	1,201	850	175
R5年度	309	905	9,176	215	906	0	3,076	2,610	1,437	642	290
R6年度	308	1,024	10,209	430	590	0	4,155	2,962	1,486	549	37
区分	食事利用数	入浴利用数	送迎減算数	機能訓練		栄養改善		口腔ケア		平均介護度	稼働率
				予防	介護	予防	介護	予防	介護		
R4年度	9,031	7,961	4,493	509	5,594	0	0	0	0	1.8	73.7
R5年度	9,172	7,211	4,218	919	6,062	0	0	0	14	1.8	74.3
R6年度	10,208	8,231	4,803	169	7,526	0	0	0	108	1.6	82.9

★機能訓練、栄養改善、口腔ケアは、実施延べ人員としています。

★稼働率は、定員40名として算出。

4. 利用者の状況（令和6年度）

年齢・性別の状況

ア. 介護給付

年齢 性別	64歳 以下	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 94歳	95～ 99歳	100歳 以上	計	平均 年齢
男	0	0	1	5	8	11	4	3	1	33	86.5
女	0	2	2	2	11	20	16	5	2	60	88.2
計	0	2	3	7	19	31	20	8	3	93	87.6

イ. 予防給付

年齢 性別	64歳 以下	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 94歳	95～ 99歳	100歳 以上	計	平均 年齢
男	0	0	0	1	2	4	2	0	0	9	86.9
女	0	0	0	1	3	9	3	3	0	19	88.9
計	0	0	0	2	5	13	5	3	0	28	88.3

あえの里老人ホームヘルプサービス事業報告書

■事業報告概要■

令和6年9月にサービス提供責任者2名体制から3名体制に移行したものの、新規利用者獲得が伸び悩んだことから、令和7年2月に2名体制に戻しています。延利用者数は24人減少しており816人、延べ利用回数は171回増加し5,475回となりました。また延べ利用回数のうち、予防給付が2,591回と全体の47.3%を占めています。介護給付については、掃除・洗濯といった生活援助が63回減少し1,312回、入浴・食事介助といった身体介護のサービスは8回増加し1,057回、生活援助と身体介護の複合型は140回増加し515回となりました。また新規利用者は20名（うち要介護8名、要支援12名）となっています。

令和6年度の利用者の状況については、全体の年齢層は85歳～89歳の割合が30.0%と最も多くなっており、平均年齢は0.8上がり86.0歳となりました。男女別割合は、女性が65.6%、男性が34.4%で、前年度に比べ男性の割合が若干高くなっています。

利用者の身体状態が悪化し長期入院となられる方や、在宅での生活が困難となり施設入所される方も多くおられます。サービス提供可能日時を介護支援事業所に随時発信し、新規利用者を獲得するとともに、引き続き安心、安全に自立した生活を営むことができるように、多様なニーズに対応していきます。

1. 実施状況

①サービス内容

(1) 身体介護に関すること

- ・ 食事の介助
- ・ 排泄の介護
- ・ 入浴の介護
- ・ 自立生活支援のための見守りの援助
- ・ 身体の清拭、洗髪 等

(2) 家事に関すること

- ・ 調理
- ・ 衣類の洗濯、修理
- ・ 住宅等の掃除、整理整頓
- ・ 生活必需品の買物 等

(3) 相談、助言に関すること

- ・ 生活、身上、介護に関する相談、助言
- ・ その他必要な相談、助言 等

2. 施設管理

①職員研修・会議等

月	内容	月	内容
4月	認知症と認知症ケア研修、ヘルパー会議	10月	法令への理解と法令遵守研修、ヘルパー会議
5月	マナーと接遇研修、ヘルパー会議	11月	プライバシー保護研修
6月	ハラスメントの防止・対策研修、ヘルパー会議	12月	苦情対応と記録について、ヘルパー会議
7月	BCP（事業継続計画）研修、ヘルパー会議	1月	事故対応と再発防止研修、ヘルパー会議
8月	感染症・食中毒予防やまん延防止研修、ヘルパー会議	2月	傾聴の重要性・聴く技術向上へのポイント、ヘルパー会議
9月	高齢者虐待防止研修、ヘルパー会議	3月	緊急時の対応・救命救急について、ヘルパー会議

②職員の状況

職員配置（令和7年3月31日現在）

（ ）内は、兼務

職種	提供責任者 サービス	介護福祉士	訪問介護員			計
			旧1級課程修了 実務者研修	旧2級課程修了 初任者研修	旧介護職員 基礎研修	
常勤	(2)	2	0	0	0	2 (2)
非常勤	0	0	0	1	0	1
登録	0	0	0	4	0	4
計	(2)	2	0	5	0	7 (2)

③医務管理の状況

(1) インフルエンザ予防対策の実施状況

区分	実施時期	実施人数
職員	11月	7人

(2) 健康診断実施状況

区分		1回目		2回目	
		実施日	実施人数	実施日	実施人数
職員	定期健診	7月3日	6人		
	腰痛検査	6月22日・7月13日	3人	12月14日・12月21日	3人

(3) ストレスチェック実施状況

区分	実施時期	実施人数
職員	7月	2人

3. 利用状況

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日数	21	21	20	22	21	19	22	20	20	19	18	20	243
延利用者数	69	71	66	62	60	61	69	70	74	75	70	69	816
内予防	35	34	33	34	34	33	33	34	36	35	34	35	410
内介護	34	37	33	28	26	28	36	36	38	40	36	34	406
延利用回数	472	485	427	439	405	403	458	506	472	487	458	463	5,475
内予防給付	229	231	200	225	205	203	217	219	208	215	210	229	2,591
訪問型(11)	20	34	5	20	8	10	5	10	4	4	0	10	130
訪問型(12)	108	100	18	90	72	45	72	59	0	0	0	63	627
訪問型(13)	0	27	26	26	13	0	27	26	0	0	13	26	184
訪問型(21)	75	49	129	65	90	119	68	83	168	176	159	92	1,273
訪問型(22)	0	0	0	0	0	0	0	0	6	4	4	3	17
訪問型(23)	21	21	18	24	22	29	41	37	30	31	30	33	337
訪問型(明石)	5	0	4	0	0	0	4	4	0	0	4	2	23
内介護給付	243	254	227	214	200	200	241	287	264	272	248	234	2,884
生活援助	128	132	110	105	102	94	103	120	105	109	103	101	1,312
複合型	28	31	37	38	34	33	49	54	53	56	53	49	515
身体介護	87	91	80	71	64	73	89	113	106	107	92	84	1,057
延利用時間	206.0	216.5	189.75	177.0	166.75	162.75	186.5	223.25	195.75	199.0	183.75	174.5	2,281.5
内生活援助	125.5	130.25	109.0	103.0	100.75	93.0	101.75	118.25	103.0	103.5	98.0	95.75	1,281.75
内複合型	21.0	23.25	27.75	28.5	25.5	24.75	36.75	40.5	39.75	42.0	39.75	36.75	386.25
内身体介護	59.5	63.0	53.0	45.5	40.5	45.0	48.0	64.5	53.0	53.5	46.0	42.0	613.5

前期・前々期比較

区分	日数	延利用者数	予防給付	介護給付	延利用回数	予防給付	介護給付			延利用時間	内生活援助	内複合型	内身体介護
							生活援助	複合型	身体介護				
R4年度	244	890	404	486	5,438	2,331	1,597	443	1,067	2,551.17	1,528.25	351.42	671.5
R5年度	244	840	414	426	5,304	2,505	1,375	375	1,049	2,383.0	1316.0	292.5	774.5
R6年度	243	816	410	406	5,475	2,591	1,312	515	1,057	2,281.5	1281.75	386.25	613.5

★複合型は、身体介護後に生活援助を行ったもの。

★延べ時間数は、介護給付のみ（予防給付は、時間の拘束なし）。

4. 利用者の状況（令和6年度）

年齢・性別の状況

ア. 介護給付

年齢 性別	64歳 以下	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 94歳	95～ 99歳	100歳 以上	計	平均 年齢
男	0	0	1	4	3	3	4	0	1	16	85.7
女	0	3	1	1	3	8	5	5	1	27	86.9
計	0	3	2	5	6	11	9	5	2	43	86.4

イ. 予防給付

年齢 性別	64歳 以下	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 94歳	95～ 99歳	100歳 以上	計	平均 年齢
男	0	1	2	1	4	6	1	0	0	15	82.8
女	0	0	1	3	8	10	8	2	0	32	86.9
計	0	1	3	4	12	16	9	2	0	47	85.6

あえの里介護保険相談センター事業報告書

■事業報告概要■

施設入所やお亡くなりになるなど支援終了となる件数も多かったものの、近隣の包括支援センターや医療機関と、さまざまな機会を通じて連携を深めるよう取り組んだ結果、新規利用者の紹介をコンスタントに受けることができました。令和6年度の新規利用者は67名（うち介護給付51名、予防給付16名）となり、本年度のプラン作成件数は、前年度から329件増加し2,145件（うち介護給付1,753件、予防給付392件）と、ケアマネの担当件数の上限近くまで増えています。

令和6年度の利用者の状況については、要介護度1が全体の29.5%を占めており、平均介護度は前年度と変わらず2.2となっています。また全体の年齢層は85歳～89歳の割合が34.5%と最も多くなっており、平均年齢は85.5歳となりました。男女別割合では、女性が65.9%、男性が34.1%で、前年度とほぼ同じ割合です。

本年度の取り組みとしては、特定事業所として中重度者や支援困難ケースへの積極的な対応に努めました。また質の高いケアマネジメントが行えるように、職員間で困難事例等のケース検討会を実施し、問題の明確化や対応方法など、情報の共有を図っています。あわせて地域における取り組みとして、介護相談会（第三土曜日、午前中）も継続して開催しており、毎月1名～2名の相談ケースがあります。

今後も、関係各機関との連携を深め新規利用者の紹介を受けていくとともに、出来るだけ長く安心して在宅で生活が継続できるケアマネジメントを実践していきます。

1. 実施状況

①処遇実績

居宅サービス計画（ケアプラン）を基本としたサービス提供

- ・身体介護に関すること
- ・生活介護に関すること

通所介護等、他の介護保険サービス事業との連携

かかりつけ医等、医療事業者との連携

2. 施設管理

①職員研修・会議等

月	内容	月	内容
4月	BCP（事業継続計画）研修	10月	認知症とお薬研修、播磨町地域ネットワーク会議「定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービス」
5月	接遇研修	11月	感染症対策研修、播磨町地域ネッ

			トワーク会議「防災について」
6月	感染症対策研修、播磨町地域ネットワーク会議「虐待防止研修」	12月	腰痛予防・顔のエクササイズ、播磨町地域ネットワーク会議「心理的虐待について」
7月	播磨町地域ネットワーク会議「消費者被害について」	1月	ハラスメントとストレス・マネジメント研修、播磨町地域ネットワーク会議「認知症意思決定支援」
8月	ハラスメント研修、播磨町地域ネットワーク会議「デイケア事業所の紹介」	2月	介護リスクマネジメント・事故予防研修、播磨町地域ネットワーク会議「身元保証サービス」
9月	救命救急（AED）研修、播磨町地域ネットワーク会議「兵庫県施設紹介センターの紹介」	3月	摂食・嚥下の仕組みと口腔機能研修、播磨町地域ネットワーク会議「ケアプラン作成研修」

②職員の状況

職員配置（令和7年3月31日現在）

（ ）内は、兼務

職種	管理者	介護支援専門員	ソーシャルワーカー	計
常勤	（1）	3	0	3（1）
非常勤	0	1	0	1
計	（1）	4	0	4（1）

③医務管理の状況

（1）インフルエンザ予防対策の実施状況

区分	実施時期	実施人数
職員	11月	5人

（2）健康診断実施状況

区分	実施日	実施人数
職員	定期健診 7月3日	4人

（3）ストレスチェック実施状況

区分	実施時期	実施人数
職員	7月	4人

2. 利用状況（給付管理）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日数	25	24	25	26	26	23	26	24	24	23	22	25	293
延利用者数	178	175	170	179	180	174	177	176	180	184	186	186	2,145
内要支援1	15	14	14	14	15	16	16	15	16	16	17	16	184
内要支援2	16	15	12	18	20	18	19	18	19	19	17	17	208
事業対象者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
内介護1	48	49	52	51	51	51	52	52	54	57	57	59	633
内介護2	43	42	41	43	44	45	44	44	46	47	46	47	532
内介護3	25	21	25	25	25	23	24	25	25	23	26	26	293
内介護4	22	24	20	22	20	16	18	18	16	18	19	18	231
内介護5	9	10	6	6	5	5	4	4	4	4	4	3	64
平均介護度	2.3	2.3	2.2	2.2	2.2	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.2

前期・前々期比較

区分	日数	延利用者数	要支援1	要支援2	事業対象者	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	平均介護度
R4年度	294	1,463	128	161	0	417	352	187	154	64	2.2
R5年度	294	1,816	147	187	0	557	385	251	207	82	2.2
R6年度	293	2,145	184	208	0	633	532	293	231	64	2.2

3. 利用者の状況（令和6年度）

年齢・性別の状況

ア. 介護給付

年齢 性別	64歳 以下	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 94歳	95～ 99歳	100歳 以上	計	平均 年齢
男	1	1	8	13	13	29	9	1	1	76	83.6
女	0	6	4	7	27	45	22	15	4	130	87.1
計	1	7	12	20	40	74	31	16	5	206	85.8

イ. 予防給付（地域包括支援センターからの業務委託）

年齢 性別	64歳 以下	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 94歳	95～ 99歳	100歳 以上	計	平均 年齢
男	0	2	5	0	0	3	0	1	0	11	77.4
女	0	0	2	3	11	11	8	3	0	38	86.1
計	0	2	7	3	11	14	8	4	0	49	84.1

小規模多機能型居宅介護事業所みんなの家事業報告書

■事業報告概要■

本年度の登録率は99.7%と、年間を通じて安定した高い稼働率を確保できました。

年間の登録解除者は8名（うち施設等入所3名、入院3名、逝去2名）、新規登録者は7名で、令和7年3月末の登録者は28名の状況です（年度末の待機者2名）。延べ登録者数は6人増加し347人、延べ利用者数は720人増加し、8,766人となりました。また終末期支援において、ご家族の意向を踏まえ看取り介護に取り組み、施設での看取りは2名（うち看取り介護加算算定者2名）でした。

令和6年度の利用者の状況については、要介護度2が26.9%と最も多く、介護給付の平均介護度は前年度から0.3上がり2.6となりました。また全体の年齢層は90歳～94歳の割合が29.3%と最も多くなっており、平均年齢は88.8歳となりました。男女別割合は、女性が82.9%、男性が17.1%で、女性の割合が高くなっています。

行事・イベントについては、日々のレクリエーションに加え、介護レクに「おとなの学校」を取り入れており、昔を思い出すことで、頭と心を元気にする回想法も活用しています。またInstagramに施設の雰囲気やイベント等を意欲的に投稿し、情報発信を行っています。機能訓練についても積極的に取り組んでおり、理学療法士と連携し利用者の心身の状況に応じた個別機能訓練を行い、生活機能の維持・向上を図っています。

1. 実施状況

①サービス内容

通いサービス

- ・入浴サービス
- ・給食サービス
- ・生活指導（相談・援助等）、レクリエーション 他

宿泊サービス

- ・介護サービス
- ・食事サービス
- ・機能回復訓練 他

訪問サービス

- ・身体の介護に関すること
- ・家事に関すること 他

②年間行事

月	内容	月	内容
4月	お花見、誕生日会	10月	運動会、誕生日会

5月	母の日行事、誕生日会、	11月	文化祭、焼き芋、誕生日会
6月	父の日行事、誕生日会、	12月	クリスマス会、もちつき大会、誕生日会
7月	みんなの家・弐番館合同夏祭り、七夕行事、誕生日会	1月	初詣、お正月行事、誕生日会
8月	スイカ割、誕生日会	2月	節分行事、誕生日会
9月	敬老会、誕生日会	3月	ひな祭り、誕生日会

2. 施設管理

①職員研修・会議等

月	内容	月	内容
4月	BCP（事業継続計画）研修	10月	認知症とお薬研修
5月	接遇研修	11月	感染症対策研修
6月	感染症対策研修	12月	腰痛予防・顔のエクササイズ、倫理及び法令遵守、プライバシー保護
7月	認知症について	1月	ハラスメントとストレス・マネジメント研修
8月	ハラスメント研修	2月	介護リスクマネジメント・事故予防研修、身体拘束・高齢者虐待防止研修
9月	救命救急（AED）研修	3月	摂食・嚥下の仕組みと口腔機能研修

※各月、職員会議開催

②消防訓練（年2回実施）

防火管理者を中心に防災計画を策定し、利用者の安全確保に努めるとともに、以下の通り利用者・職員が合同で訓練を実施しました。

・自主訓練 令和6年11月26日、令和7年3月21日

③職員の状況

職員配置（令和7年3月31日現在）

（ ）内は、兼務

職種	管理者	生活相談員	介護職員	看護職員	栄養士	機能訓練指導員	介護支援専門員	事務員	調理員	その他	計

常勤	1	0	9	1	0	0	1	0	0	0	12
非常勤	0	0	2	1	0	0	0	0	0	2	5
計	1	0	11	2	0	0	1	0	0	2	17

※職員数は、パート職員を含みます。また調理業務は式番館の職員が兼務しています。

④医務管理の状況

(1) インフルエンザ予防対策の実施状況

区分	実施時期	実施人数
職員	11月	16人

(2) 健康診断実施状況

区分		1 回目		2 回目	
		実施日	実施人数	実施日	実施人数
職員	定期健診	7 月 3 日	16人	12月14日・12月21日	6 人
	腰痛検査	6月22日・7月13日	11人	12月14日・12月21日	12人

(3) ストレスチェック実施状況

区分	実施時期	実施人数
職員	7 月	14人

3. 利用状況

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
登録者数	29	29	29	28	29	29	29	29	29	29	29	29	347
内予防	2	2	2	1	1	1	1	2	2	3	4	4	25
内介護	27	27	27	27	28	28	28	27	27	26	25	25	322
延利用者数	731	767	704	785	792	723	740	682	709	713	685	735	8,766
内要支援1	15	16	14	16	15	15	15	15	15	15	14	14	179
内要支援2	13	13	12	0	0	0	0	12	13	24	32	32	151
内介護1	195	194	183	164	142	141	155	95	94	79	68	75	1,585
内介護2	200	214	172	222	195	155	174	934	209	211	212	158	2,356
内介護3	132	121	127	143	169	192	150	107	140	143	135	173	1,732
内介護4	116	147	136	178	178	159	184	129	176	179	168	207	1,957
内介護5	60	62	60	62	93	61	62	90	62	62	56	76	806
食事利用数	1,579	1,663	1,525	1,747	1,847	1,673	1,713	1,630	1,728	1,727	1,610	1,793	20,235

送迎利用数	403	467	414	436	493	465	536	621	595	532	570	586	6,118
平均介護度	2.3	2.4	2.4	2.5	2.7	2.7	2.6	2.6	2.6	2.5	2.6	2.6	2.6
登録率	100	100	100	96.6	100	100	100	100	100	100	100	100	99.7

※登録者数に長期入院中の利用者含まず。平均介護度は登録者で計算。

前期・前々期比較

区分	日数	登録者数	延利用者数	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5
R4年度	365	340	8,305	51	69	2,596	1,248	1,530	1,695	1,116
R5年度	366	341	8,046	281	286	1,889	1,491	1,623	1,667	809
R6年度	365	347	8,766	179	151	1,585	2,356	1,732	1,957	806
区分	食事利用数	送迎利用数	平均介護度	登録率	デイサービス		ショートステイ		ホームヘルプ	
					介護度	稼働率	介護度	稼働率	介護度	利用率
R4年度	19,436	6,404	2.5	97.7	2.8	113.2	3.6	101.4	2.2	36.0
R5年度	18,951	4,887	2.3	98.0	2.8	101.8	3.4	103.8	1.9	36.1
R6年度	20,235	6,118	2.6	99.7	2.8	106.4	3.5	99.0	2.4	46.0

4. 利用者の状況（令和6年度）

年齢・性別の状況

ア. 介護給付

年齢 性別	64歳 以下	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 94歳	95～ 99歳	100歳 以上	計	平均 年齢
男	0	0	0	0	0	2	2	2	0	6	92.2
女	0	1	0	2	7	6	8	5	0	29	88.1
計	0	1	0	2	7	8	10	7	0	35	88.8

イ. 予防給付

年齢 性別	64歳 以下	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 94歳	95～ 99歳	100歳 以上	計	平均 年齢
男	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	92.7
女	0	0	0	0	3	0	1	1	0	5	88.3
計	0	0	0	0	3	0	2	1	0	6	89.0

地域密着型特別養護老人ホームあえの里式番館事業報告書

■事業報告概要■

コロナ禍もあり、ここ数年は外部の目が入っていませんでしたが、令和6年9月に第三者機関による福祉サービス第三者評価を受け、客観的な視点を入れ整備を行うことでサービスの質の向上に努めています。

年間の稼働率については、99.6%とほぼ満床を維持することができ、退所者は3名（うち死亡3名）と少なく、入所者は3名、令和7年3月末の入所者は29名と満床の状況です。（年度末の待機者25名）。また看取り対応も支障なく行われ、施設での看取りは3名（うち看取り介護加算算定者3名）となりました。

令和7年3月末の入所者の状況については、要介護4が全体の44.8%を占めており、平均介護度は4.0となっています。また年齢層は95歳～99歳が27.6%と最も多くなっており、平均年齢は前年度から0.9上がり88.5歳と、100歳以上の入所者も1名おられます。在所期間は、1年以上～3年未満が全体の37.9%を占めており、平均在所期間は0.8年長くなり3.9年となりました。男女別割合は、女性が79.3%、男性が20.7%で、女性の割合が若干高くなっています。また利用者における利用者負担額4段階以上の割合は48.3%となっています。

行事・イベントについては、7月に隣接のみんなの家と合同で夏祭りを開催し、ご家族を招いて交流を図りました。また個別ケアの特色を活かし、日頃から施設周辺の散歩の同行や個室での面会なども行っています。食事については日々の食事だけではなく、四季を感じてもらえるような行事食や、ユニットごとに「おやつイベント」や「ほっこりカフェ」を行うなど、食生活の充実に配慮しています。

業務管理面では、令和6年3月の「眠りSCAN」と「インカムシステム」に加え、7月に入浴移乗介助のリフトキャリーを導入し、職員の負担の軽減に努めています。ただ昨年度から人件費率が他部署と比べても高くなっており、ICTを上手く活用するとともに業務の効率化、適正な人員配置を検討していきます。

1. 実施状況

①サービス内容

- ・ 日常生活支援
- ・ 食事
- ・ 入浴サービス
- ・ 入所者やご家族の相談や苦情解決対応、援助業務
- ・ 介護計画の作成
- ・ 機能訓練
- ・ 健康管理

- ・余暇支援、その他

②年間行事

月	内容	月	内容
4月	お花見	10月	おやつイベント（大学芋とアイス） ほっこりカフェ（2回）
5月	おやつイベント（ベビーカステラ）、 ほっこりカフェ（2回）	11月	運動会、菊花展見学、ほっこりカフ ェ（1回）
6月	おやつイベント（あじさいゼリー）、 ほっこりカフェ（2回）	12月	クリスマス会、ほっこりカフェ（2 回）
7月	みんなの家・式番館合同夏祭り、ボ ーリング大会、ほっこりカフェ（2 回）	1月	お正月遊び、おやつイベント（明石 焼き）、ほっこりカフェ（3回）
8月	輪投げ、ほっこりカフェ（2回）	2月	節分（豆まき）、ほっこりカフェ（2 回）
9月	おやつイベント（海鮮焼き）、ほっ こりカフェ（2回）	3月	おやつイベント（ワッフル）、ほっ こりカフェ（1回）

※イベントは各フロアで開催

2. 施設管理

①職員研修・会議等

月	内容	月	内容
4月	BCP（事業継続計画）研修	10月	認知症とお薬研修、リーダー会議
5月	接遇マナー研修、口腔ケア研修、 リーダー会議	11月	感染症対策研修
6月	感染症対策研修、リーダー会議	12月	腰痛予防・顔のエクササイズ、身 体拘束・高齢者虐待防止研修、リ ーダー会議
7月	ノーリフト研修、スピーチロックに ついて、リーダー会議	1月	ハラスメントとストレス・マネジ メント研修、看取り研修
8月	ハラスメント研修	2月	介護リスクマネジメント・事故予 防研修、リーダー会議
9月	救命救急（AED）研修	3月	摂食・嚥下の仕組みと口腔機能研 修、BCP（事業継続計画）研修、リ ーダー会議

※各月、職員会議、ユニット会議開催

②消防訓練（年２回実施）

防火管理者を中心に防災計画を策定し、入所者の安全確保に努めるとともに、以下の通り入所者・職員が合同で訓練を実施しました。

・自主訓練 令和６年６月24日・令和７年２月13日

③職員の状況

職員配置（令和７年３月31日現在）

（ ）内は、兼務

職種	施設長	医師（嘱託）	生活相談員	介護職員	看護職員	栄養士	機能訓練指導員	介護支援専門員	事務員	調理員	その他	計
常勤	(1)	0	1	16	3	1	1	1	0	2	0	25 (1)
非常勤	0	(1)	0	8	1	0	0	0	2	7	3	21 (1)
計	(1)	(1)	1	24	4	1	1	1	2	9	3	46 (2)

※職員数は、パート職員を含み、併設の短期入所生活介護事業を兼務しています。

④医務管理の状況

（１）インフルエンザ予防対策の実施状況

区分	実施時期	実施人数
入所者	11月	29人（７）
職員	11月	45人
計		74人（７）

（ ）内は、ショートステイ利用者

（２）健康診断実施状況

区分		１回目		２回目	
		実施日	実施人数	実施日	実施人数
職員	定期健診	7月3日	35人	12月14日・12月21日	12人
	腰痛検査	6月22日・7月13日	25人	12月14日・12月21日	26人
入所者	結核検診	7月10日	28人		

（３）ストレスチェック実施状況

区分	実施時期	実施人数
職員	7月	33人

3. 利用状況

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用日数	862	899	870	869	893	870	899	870	899	899	812	898	10,540
内介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
内介護2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
内介護3	190	217	210	187	211	210	248	240	248	248	224	248	2,681
内介護4	420	434	420	434	434	420	403	360	372	372	308	341	4,718
内介護5	252	248	240	248	248	240	248	270	279	279	280	309	3,141
平均介護度	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.1	4.1	4.0
稼働率	99.1	100	100	96.7	99.3	100	100	100	100	100	100	99.9	99.6

前期・前々期比較

区分	日数	延利用日数	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	平均介護度	稼働率
R4年度	365	10,518	0	0	2,753	5,392	2,373	4.0	99.4
R5年度	366	10,565	0	0	2,715	4,709	3,141	4.0	99.5
R6年度	365	10,540	0	0	2,681	4,718	3,141	4.0	99.6

★稼働率は定員29名として算出

★延べ利用日数に入院日数は含まない

4. 利用者の状況（令和7年3月31日現在）

（1）年齢・性別の状況

年齢 性別	64歳 以下	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 94歳	95～ 99歳	100歳 以上	計	平均 年齢
男	0	0	0	1	1	1	1	2	0	6	88.5
女	0	0	1	3	4	4	4	6	1	23	88.5
計	0	0	1	4	5	5	5	8	1	29	88.5

（2）在所期間の状況

期間 性別	1年未満	1年以上～ 3年未満	3年以上～ 5年未満	5年以上～ 10年未満	10年以上～ 15年未満	15年 以上	計	一人当たり 平均在所期間
男	0	3	1	2	0	0	6	3.8
女	3	8	4	8	0	0	23	4.0
計	3	11	5	10	0	0	29	3.9

あえの里式番館ショートステイ事業報告書

■事業報告概要■

長期利用者が年間通じて多く、本年度の延べ利用者数は43人増加し341人、延べ利用日数は53日増加し3,232日となりました。また稼働率は1.9ポイント増加し、98.4%となりました。新規利用者は22名（うち要介護20名、要支援2名）となっています。

令和6年度の利用者の状況については、要介護3が36.0%と最も多く、介護給付の平均介護度は0.1上がり3.6となりました。全体の年齢層は85歳～89歳が26.3%と最も多くなっており、平均年齢は前年度とほぼ変わらず87.4歳となっています。男女別の割合は、女性が71.1%、男性が28.9%と、男性の割合が高くなっています。また延べ利用者における利用者負担額4段階以上の割合は56.1%となっています。

引き続き、在宅での様子確認等ご家族との連携を図りながら、一人ひとりに寄り添い傾聴し、楽しみのある生活が送れるよう支援していきます。

1. 実施状況

①サービス内容

地域密着型特別養護老人ホームと同じ。

②年間行事

地域密着型特別養護老人ホームと同じ。

2. 施設管理

①職員研修・会議等

地域密着特別養護老人ホームと同じ。

②職員の状況

地域密着型特別養護老人ホームと同じ。

③医務管理の状況

地域密着型特別養護老人ホームと同じ。

3. 利用状況

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
延利用者数	27	37	31	29	29	32	29	28	24	27	23	25	341
内予防	0	1	0	0	1	1	0	2	1	0	0	0	6
内介護	27	36	31	29	28	31	29	26	23	27	23	25	335
延利用日数	257	283	277	278	277	260	268	272	269	271	246	274	3,232
内要支援1	0	1	0	0	1	3	0	4	3	0	0	0	12
内要支援2	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5
内介護1	8	16	13	10	19	15	13	14	19	21	13	17	178
内介護2	15	16	11	11	14	11	14	12	2	10	7	11	134
内介護3	110	94	98	99	98	89	91	96	98	98	92	101	1,164
内介護4	51	77	76	75	67	69	67	66	66	66	83	93	856
内介護5	73	79	79	83	78	73	83	75	81	76	51	52	883
送迎	24	37	36	34	31	34	33	27	18	22	17	20	333
平均介護度	3.6	3.7	3.7	3.8	3.6	3.6	3.7	3.6	3.7	3.6	3.6	3.6	3.6
稼働率	95.2	101.4	102.6	99.6	99.3	96.3	96.1	100.7	96.4	97.1	97.6	98.2	98.4

前期・前々期比較

区分	日数	延利用者数	内予防給付	内介護給付	延利用日数	要支援1	要支援2	介護1
R4年度	365	328	12	316	3,304	0	24	106
R5年度	366	298	11	287	3,179	0	22	85
R6年度	365	341	6	335	3,232	12	5	178
区分	介護2	介護3	介護4	介護5	送迎	平均介護度	稼働率	
R4年度	507	379	1,929	359	286	3.6	100.6	
R5年度	218	1,371	860	623	326	3.5	96.5	
R6年度	134	1,164	856	883	333	3.6	98.4	

★稼働率は定員9名として算出

★平均介護度は、要支援を0.5として算出

4. 利用者の状況

年齢・性別の状況（令和6年度）

ア. 介護給付

年齢 性別	64歳 以下	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 94歳	95～ 99歳	100歳 以上	計	平均 年齢
男	0	0	0	1	2	6	0	1	0	10	87.4
女	0	1	2	3	2	3	8	6	0	25	88.1
計	0	1	2	4	4	9	8	7	0	35	87.9

イ. 予防給付

年齢 性別	64歳 以下	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 94歳	95～ 99歳	100歳 以上	計	平均 年齢
男	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	68.7
女	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	88.7
計	0	1	0	0	0	1	1	0	0	3	82.0

ケアハウスウェルビングはりま事業報告書

■事業報告概要■

本年度は退去者4名（施設等入所4名）と比較的少なく、平均入居率は待機者に速やかなアプローチが出来たことから、98.3%と高い入居率を維持できました。また令和7年3月末の在籍者は24名と、24室満室（1室夫婦部屋は1名で入居中）となっています。（年度末の待機者2名）。

近年は有料老人ホームやサービス付き高齢者向け住宅等との競合も厳しく、新規入所者の平均年齢も上がっています。（令和6年度入所者の平均年齢84.1歳）。令和7年3月末の入居者の状況については、年齢層は85歳～89歳の方が37.5%と最も多く、平均年齢は前年度とほぼ変わらず87.9歳となっています。また100歳の方も3名過ごされています。平均在所期間は0.5年長く5.1年となっており、男女別割合では女性が66.7%、男性が33.3%と、女性の割合が高くなっています。

本年度の行事・イベントについては、職員の異動・退職もありましたが、その中でも入居者の方に喜んでもらえるように工夫し、茶話会などのイベントを開催しました。また朝夕の体操や3時のおやつ等、入居者同士が集まるコミュニケーション場も大切にしています。

入居者の高齢化と共に、職員が補佐をしたり介護サービスを利用されている方も増えています。心身の機能の低下・虚弱化に伴い、自室の掃除、衣類の洗濯、入浴などが一人では困難となり、介護サービスを利用しながらケアハウスでの暮らしを維持、継続する方もおられます。日々の健康状態の把握に努め、ご家族や関係機関と連携しながら、快適な生活が送れるようにサポートを行っていきます。

1. 実施状況

①サービス内容

サービス内容

生活指導

- ・充実した生活を送っていただく為の各種行事計画を実施。

健康管理

②年間行事

月	内容	月	内容
4月	お花見（花見弁当）、茶話会（誕生日会、カラオケ）	10月	茶話会（誕生日会、クイズ大会）、 デイサービス合同運動会、アンコー ラコンサート
5月	茶話会（誕生日会、入居者100才の	11月	茶話会（誕生日会）、焼き芋、利用

	お祝い)		者101才のお祝い
6月	茶話会（誕生日会、あじさいゼリ ー）、支援学校交流会	12月	クリスマス会、餅つき、カラオケ大 会、はりま保育園交流会、アンコー ラコンサート
7月	夏祭り	1月	初詣、茶話会（誕生日会、天井）、 さとうきびコンサート
8月	茶話会、昼食会（豪華弁当）、入居 者101才のお祝い	2月	茶話会（誕生日会、節分行事）、手 巻き寿司作り
9月	茶話会（敬老会、誕生日会）、支援 学校交流会	3月	茶話会（いなり寿し）、支援学校交 流会、アンコーラコンサート

2. 施設管理

①職員研修・会議等

月	内容	月	内容
4月	BCP（事業継続計画）研修	10月	認知症とお薬研修
5月	接遇研修	11月	感染症対策研修
6月	感染症対策研修	12月	腰痛予防・顔のエクササイズ
7月		1月	ハラスメントとストレス・マネジ メント研修
8月	ハラスメント研修	2月	介護リスクマネジメント・事故予 防研修
9月	救命救急（AED）研修	3月	摂食・嚥下の仕組みと口腔機能研 修

②消防訓練（年2回実施）

特別養護老人ホームと同じ。

③職員の状況

職員配置（令和7年3月31日現在）

（ ）内は、兼務

職種	施設 長	生 活 相 談 員	介 護 職 員	事 務 員	調 理 員	そ の 他	計
常勤	(1)	1	1	1	0	0	3 (1)
非常勤	0	0	0	0	0	0	0
計	(1)	1	1	1	0	0	3 (1)

④医務管理の状況

(1) インフルエンザ予防対策の実施状況

区分	実施時期	実施人数
入所者	11月	24人
職員	11月	3人
計		27人

(2) 健康診断実施状況

区分		1回目		2回目	
		実施日	実施人数	実施日	実施人数
職員	定期健診	7月3日	3人		
	腰痛検査	6月22日	1人	12月14日	1人
入所者	結核検診	9月25日	24人		

(3) ストレスチェック実施状況

区分	実施時期	実施人数
職員	7月	3人

3. 利用状況

(1) 階層別、月別利用人員内訳（各月1日在籍者）

階層	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
1（夫婦）	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	21
1	9	9	8	8	8	8	8	8	8	8	9	8	99
2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	20
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
7	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	8
8	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	40
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	25	25	25	25	25	25	25	25	24	24	24	24	296

(2) 稼働状況

区分	在籍者	月初在籍者	入所	退所	月末在籍者
	延日数				
令和6年4月	750	25	0	0	25
5月	761	25	1	1	25
6月	750	25	0	0	25
7月	775	25	0	0	25
8月	7775	25	0	0	25
9月	750	25	0	0	25
10月	775	25	0	0	25
11月	736	25	1	1	25
12月	745	25	0	1	24
令和7年1月	744	24	0	0	24
2月	672	24	0	0	24
3月	736	24	1	1	24
計	8,969	(平均) 24.8	3	4	(平均) 24.7

※平均入居率 98.3%

4. 利用者の状況 (令和7年3月31日現在)

(1) 年齢・性別の状況

年齢 性別	64歳 以下	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 94歳	95～ 99歳	100歳 以上	計	平均 年齢
男	0	0	1	1	2	2	1	0	1	8	85.6
女	0	0	1	0	2	7	4	0	2	16	89.0
計	0	0	2	1	4	9	5	0	3	24	87.9

(2) 在所期間の状況

期間 性別	1年未満	1年以上～ 3年未満	3年以上～ 5年未満	5年以上～ 10年未満	10年以上～ 15年未満	15年 以上	計	一人当たり 平均在所期間
男	0	3	1	2	1	1	8	6.9
女	3	5	2	5	0	1	16	4.2
計	3	8	3	7	1	2	24	5.1

高齢者向け優良賃貸住宅C o C o播磨事業報告書

■事業報告概要■

本年度は退去者6名（施設入所等4名、死亡2名）で、待機者のスムーズな入居が図れたことから、平均入居率は98.4%を確保することが出来ました。また令和7年3月末の入居者は19名（19室）となっています（年度末の待機者7名）。

令和7年3月末の入居者の状況については、年齢層は85歳～89歳が36.8%と最も多くなっており、平均年齢は前年度から1.5歳上がり86.8歳となっています。また平均在所期間は0.2年長くなり4.3年となりました。男女別割合では、女性が84.2%、男性が15.8%で、前年度に比べ女性の割合が若干高くなっています。

高齢の方も増え、多くの方が要介護認定を受けています。また介護保険サービスでデイサービスやホームヘルプサービスを利用したり、1Fの「小規模多機能居宅介護事業所みんなの家」を登録し、サービスを利用している方もおられます。

引き続き、日々の安否確認や健康状態の管理に努め、異変・急変時には主治医、協力医療機関、ご家族等へ連絡相談し、早期の対応に努めていきます。

1. 実施状況

①サービス内容

サービス内容

状況把握

生活相談

2. 施設管理

①消防訓練（年2回実施）

・自主訓練 令和6年11月26日、令和7年3月21日

②職員の状況

職員配置（令和7年3月31日現在）

職種	管理人	事務員	調理員	その他	計
常勤	0	0	0	0	0
非常勤	3	0	0	0	3
計	3	0	0	0	3

※職員数は、パート職員を含みます。

③医務管理の状況

(1) インフルエンザ予防対策の実施状況

区分	実施時期	実施人数
職員	11月	3人

(2) 健康診断実施状況

区分		1回目		2回目	
		実施日	実施人数	実施日	実施人数
職員	定期健診	7月3日	2人		

(3) ストレスチェック実施状況

区分	実施時期	実施人数
職員	7月	1人

3. 利用状況

(1) 部屋タイプ別、月別利用室内訳（月初時点）

タイプ	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
A (39.03㎡)	8	8	7	8	8	8	8	8	8	8	8	8	95
B (28.06㎡)	10	9	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	118
C (39.44㎡)	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	23
計	20	19	18	20	20	20	20	20	19	20	20	20	236

(2) 稼働状況

区分	在籍者 延日数	月初在籍者	入所	退所	月末在籍者
令和6年4月	600	21	0	1	20
5月	589	20	0	1	19
6月	551	19	1	0	20
7月	620	20	1	0	21
8月	620	21	0	0	21
9月	600	21	0	1	20
10月	620	20	1	0	21

11月	600	21	0	1	20
12月	589	20	0	0	20
令和7年1月	620	20	1	0	21
2月	560	21	0	0	21
3月	616	21	0	2	19
計	7,185	(平均) 20.4	4	6	(平均) 20.3

※平均入居率 98.4% (令和7年3月まで1部屋夫婦で入居)

4. 利用者の状況 (令和7年3月31日現在)

(1) 年齢・性別の状況

年齢 性別	64歳 以下	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90～ 94歳	95～ 99歳	100歳 以上	計	平均 年齢
男	0	1	0	0	0	1	1	0	0	3	85.4
女	0	0	0	0	6	6	2	2	0	16	87.5
計	0	1	0	0	6	7	3	2	0	19	86.8

(2) 在所期間の状況

期間 性別	1年未満	1年以上～ 3年未満	3年以上～ 5年未満	5年以上～ 10年未満	10年以上～ 15年未満	15年 以上	計	一人当たり 平均在所期間
男	0	0	1	2	0	0	3	5.8
女	3	5	4	3	1	0	16	4.1
計	3	5	5	5	1	0	19	4.3